

2023

Signaleringsrapport

Cijfers, signalen en verhalen over discriminatiebestrijding

HAAGLANDEN &
HOLLANDS MIDDEN

Stichting **indb**
Inclusie & discriminatiebestrijding

Signaleringsrapport 2023

Cijfers, signalen en verhalen over discriminatiebestrijding

Colofon

Stichting iDb, Den Haag, november 2023
VORMGEVING | LenShape
FOTOGRAFIE | Loesje Praktijken

Stichting **iDb**
Inclusie & discriminatiebestrijding

HAAGLANDEN &
HOLLANDS MIDDEN

VOORWOORD

Het recht op gelijke behandeling vormt één van de pijlers van het maatschappelijk verkeer tussen burgers onderling en tussen burgers en de overheid. De bescherming van burgers tegen discriminatie is noodzakelijk voor het functioneren en het beschermen van de rechtsstaat, de sociale samenhang en de onderlinge maatschappelijke verhouding.

UIT: Memorie van toelichting/Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen, mei 2008.

Beste Lezer,

Wij willen onze informatiepositie inzetten om meer te kunnen betekenen voor lopende en nieuwe initiatieven die gericht zijn op het bevorderen van non-discriminatie en inclusie. Met het oog hierop hebben wij in het ondernemingsplan de intentie uitgesproken om jaarlijks een of meerdere signaleringsrapporten uit te brengen.

Dit is het eerste signaleringsrapport. In het rapport presenteren wij de registratiegegevens die betrekking hebben op de periode januari tot en met oktober 2023. De gegevens geven inzicht in de aard en omvang van de geregistreerde voorvallen en incidenten met een discriminatoir karakter binnen de gemeenten die de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van discriminatiebestrijding aan onze stichting hebben toevertrouwd. Aangezien slechts een minderheid van de personen die discriminatie ervaren dit melden bij een ADV (een Antidiscriminatievoorziening), vereist de gewenste sterke informatiepositie dat er werk wordt gemaakt om andere informatiebronnen te ontsluiten. Deze aanvullende bronnen zijn signalen die ons via lokale samenwerkingspartners bereiken, eigen waarnemingen en verhalen die ons werk direct of indirect raken.

Het opstellen van dit rapport is een van de concrete stappen die door Stichting iDb worden gezet om de sterke informatiepositie functioneel te maken. De data en verhalen stellen ons, gemeenten binnen ons werkgebied, samenwerkingspartners en anderen in staat stellen om tijdig en gericht beleid te ontwikkelen en uit te voeren om discriminatie te bestrijden en non-discriminatie en inclusie te bevorderen.

Het eerste rapport is tot stand gekomen door extra inzet van Rosan Breman. Rosan kon rekenen op de aanvullende inbreng van Kirsten Bakker en andere collega's.

Den Haag, 24 november 2023
Atlin Sandvliet,
Directeur



GEMEENTE ALPHEN A/D RIJN

THEMA: Faciliteren van betrokken inwoners

Alphen aan den Rijn is de hoofdplaats van de gelijknamige gemeente Alphen aan den Rijn en telt bijna 74.000 inwoners. Samenvattend kan gesteld worden dat de meldingen uit Alphen aan den Rijn uiteenlopend zijn; ze komen voor op verschillende gronden en terreinen.

Als er meldingen worden gedaan gaan deze niet altijd over de inwoners zelf, maar ook over zaken die inwoners om hen heen opmerken. Voorzichtig kan dus gesteld worden dat inwoners van Alphen oplettend zijn en niet terugdeinzen om discriminatie en andere misstanden te melden, ook als het henzelf niet direct betreft. Tegelijkertijd komen de inwoners ook voor zichzelf op als zij zich niet gekend voelen in hun waarden. Een voorbeeld is het protest tegen de komst van een grote groep Oekraïense vluchtelingen in juni van dit jaar.

Stichting iDb vangt ook signalen op die buiten onze meldingen en eigen waarnemingen vallen. Zo zijn signalen opgevangen van personen uit de LHBTIQ+ gemeenschap, dat zij in de gemeente Alphen aan den Rijn worden getolereerd, maar niet altijd de ruimte krijgen om zichzelf te zijn. Een stevig signaal is dat in 2023 een regenboogbankje is beklad. Hierover heeft Stichting iDb geen melding ontvangen.

Verder is er gesproken met de werkgroep Ketu Koti. Dit is een kleine, betrokken groep die Ketu Koti heeft georganiseerd in 2023.

[VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA](#)



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 22

Aantal eigen waarnemingen: 3

Het merendeel van de meldingen uit 2023 is gedaan op grond van ras. Het gaat om ongeveer 50% van de meldingen. Dit vormt geen afwijking met andere gemeenten. Vooralsnog hebben de meeste meldingen ras als grond. Het merendeel betreft meldingen van vijandige aard. Binnen de commerciële dienstverlening komt het meeste omstreden behandeling voor. Het grootste gedeelte van de meldingen is na het geven van advies/informatie door Stichting iDb gesloten.

DISCRIMINATIEGROND

Burgerlijke staat	1
Handicap/Chronische ziekte	4
Geslacht	1
Leeftijd	1
Niet-Wettelijke Grond	4
Ras	11
Seksuele gerichtheid	1

[VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA](#)



Thema's & verhalen

Discriminatie in de buurt/wijk

Een melder heeft discriminatie ervaren in haar woonomgeving. Haar ervaring is dat er discriminerende teksten zijn opgehangen, er spullen uit haar kamer zijn gestolen en dat de fiets van haar zoon is vernield. De melding gaat in eerste instantie over de tekst die door de burens is opgehangen. Bij een dergelijke melding verwijzen wij door naar de wijkagent, sociaal makelaar en woningcorporatie (indien het een huurwoning betreft). Ons advies is daarbij om van elk incident een melding te doen zodat er een dossier kan worden opgebouwd dat eventueel: 1) in een (straf)rechtszaak kan worden gebruikt en 2) kan worden gebruikt om een andere woning te verzoeken omdat de woonsituatie onhoudbaar wordt. Na het vertrekken van informatie en advies is de klacht gesloten.

Door inwoners van Alphen aan den Rijn zijn in de eerste twee kwartalen drie meldingen gedaan over zaken die zij via media (podcast, social media) en op straat opmerken. Het gaat om een vlogger die de Holocaust ontkent, een podcast waarin negatieve uitslatingen worden gedaan over mensen van Chinese afkomst en een carnavalsoptocht waarin stereotype uitingen worden gesignaleerd. Op de praalwagens van de parade stonden geschminkte personen met pruiken en speren die een dans deden die niet aansloot op het met respect neerzetten van de stammen. Omdat het een anonieme melding betrof is dit als signaal doorgegeven aan de contactambtenaar.

GEMEENTE ALPHEN A/D RIJN

THEMA: Faciliteren van betrokken inwoners

Hun inzet gaat verder dan alleen de activiteiten rondom 1 juli. Zo zetten vrijwilligers van de werkgroep zich bijvoorbeeld ook in voor de beschikbaarheid van inclusief leesmateriaal in een bibliotheek. Deze enthousiaste groep wil ook het bestaan van gastlessen over discriminatie breder bekend maken op scholen.

Stichting iDb heeft ook signalen gekregen dat inwoners, onder andere jongeren, in Alphen aan den Rijn te maken krijgen met racisme. Stichting iDb heeft van verschillende personen die te maken krijgen met discriminatie gehoord dat zij denken dat melden geen zin heeft. Tijdens deze gesprekken is benadrukt dat melden wel zin heeft. Door melding te doen komen meer signalen naar boven en kan er concrete opvolging aan worden gegeven.

In 2023 heeft Stichting iDb in Alphen aan den Rijn twee HSV (Herkennen, Signaleren en Verder Helpen)-trainingen gegeven en een training over inclusief communiceren voor vrijwilligers. In het kader van de Week van Respect organiseerde Stichting iDb gastlessen op een basisschool en een stadsgesprek dat de input vormt voor een plan van aanpak tegen polarisatie in de wijk Ridderveld. Voor Boskoop wordt er nog een soortgelijke bijeenkomst georganiseerd.

Alphen heeft een groep oplettende inwoners, al dan niet verenigd in een vrijwilligersgroep. Stichting iDb faciliteert deze groepen graag in mogelijkheden om inclusie in de gemeente verder te bevorderen.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

AARD	
Omstreden behandeling	11
Vijandige bejegening	13
Bedreiging	4

TERREIN	
Arbeidsmarkt	4
Buurt/Wijk	2
Collectieve voorzieningen	3
Commerciele dienstverlening	3
Horeca/Amusement	2
Media/Reclame	1
Onderwijs	2
Openbare ruimte/Publieke domein	1
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	2
Publieke/Politieke opinie	2

GEMEENTE BODEGRAVEN-REEUWIJK

THEMA: Huisvesting (arbeids)migranten

Bodegraven-Reeuwijk is een kleine gemeente in het oosten van Zuid-Holland. De gemeente heeft iets meer dan 36.000 inwoners. In de gemeente wonen veel arbeidsmigranten, veelal afkomstig uit Oost-Europa. Deze arbeidsmigranten werken onder andere in vleesverwerkingsbedrijven en de kaasindustrie.

In 2018 leidden de plannen voor twee grote wooncomplexen voor meer dan 900 arbeidsmigranten nog tot grote commotie onder bewoners. Uiteindelijk ging het plan onder druk van de inwoners van tafel.¹ Hoewel destijds nog wel meldingen werden gedaan in relatie tot dit onderwerp, zijn de signalen en meldingen vandaag de dag sterk teruggelopen. Hiermee zou voorzichtig geconcludeerd kunnen worden dat het aantal discriminatie-ervaringen verminderd is. Echter, deze conclusie moet met voorzichtigheid worden benaderd, omdat het niet zeker is of arbeidsmigranten voldoende op de hoogte zijn van het bestaan van het discriminatiemeldpunt. Wel lijkt het probleem dat destijds speelde met Oost-Europese arbeidsmigranten zich te verplaatsen naar statushouders. Ook hier lijkt de bevolking regelmatig zorgen te hebben omtrent de huisvesting van deze groep. Wat dat betreft is het belangrijk dat Stichting iDb zich blijft inzetten voor nauwe contacten met het taalhuis en de bibliotheek, om de bekendheid en toegankelijkheid van iDb te vergroten. Ook kunnen flyers verspreid worden bij de woningen van (arbeids)migranten.

¹ 22-11-2018: <https://www.ad.nl/alphen/aanpak-arbeidsmigrantenhuisvesting-kost-bodegraven-reeuwijk-40-000-euro~a491e4fe/>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: **1**

Aantal eigen waarnemingen: **0**

Er is slechts een melding binnengekomen. Deze melding had betrekking op de discriminatiegrond leeftijd en vond plaats op het terrein van collectieve voorzieningen.

DISCRIMINATIEGROND

Leeftijd

1

AARD

Omstreden behandeling

1

TERREIN

Collectieve voorzieningen

1



Thema's & verhalen

Discriminatie in de buurt/wijk

Sinds de Russische inval in Oekraïne in 2022 kwamen veel Oekraïners naar Nederland. Velen werden gastvrij opgevangen, niet alleen in speciaal geselecteerde centra, maar ook in de privésfeer bij mensen thuis. Vaak ontstonden hierdoor mooie contacten, maar soms leidden de nieuwe situaties ook tot spanningen.

Stichting iDb kreeg een melding van iemand van Oekraïense afkomst. De melder woonde in een woning samen met een Nederlandse moeder en dochter. De melder gaf aan dat de moeder en dochter het onprettig vonden als zij in haar eigen taal sprak. Hoewel taal geen wettelijk verboden discriminatiegrond is, kunnen opmerkingen hieromtrent wel als discriminerend worden ervaren. In deze gevallen vindt Stichting iDb het bij uitstek belangrijk om een luisterend oor te bieden, juist omdat een vervolgstap in deze situatie moeilijker te realiseren was. Na advies over hoe om te gaan met de situatie is de klacht afgerond.

GEMEENTE DELFT

THEMA: Polarisatie voorkomen

Delft is een stad en gemeente in de provincie Zuid-Holland, gelegen tussen de steden Den Haag en Rotterdam, en bestaat uit 106.184 inwoners. De stad wordt gekenmerkt door zijn historische binnenstad en staat bekend om de Technische Universiteit en onderzoeksinstituut TNO, waarmee het zich profileert als 'Delft Kennisstad'.

Net als in de rest van Nederland, speelt de krapte op de woningmarkt ook in Delft een grote rol. Sinds een aantal jaar zijn er signalen van discriminatie binnen het woningbeleid in de gemeente. De gemeente Delft heeft daarom recentelijk een huurteam gelanceerd waar particuliere huurders terecht kunnen met hun vragen en klachten.¹

Wat verder opvalt binnen de gemeente zijn meerdere meldingen van incidenten gericht tegen de LHBTIQ+ gemeenschap. Zo is er begin van het jaar een regenboogvlag van een Delftse LHBTIQ+-vereniging in brand gestoken en zijn er meermaals regenboogvlaggen gestolen.² Hiervan is ook een melding binnengekomen bij Stichting iDb. Daarnaast is er in juni een LHBTIQ+ kunstwerk vernield en beklad met hakenkruisen.³

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA

¹ 02-11-2023: <https://www.delft.nl/huurteam-voor-particuliere-huurders-0>

² 07-05-2023: <https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5382721/regenboogvlag-lhbt-vereniging-delft-verbrand>

³ 26-06-2023: <https://rozegolf.net/2023/06/26/lhbt-kunst-in-delft-beklad-met-hakenkruisen-erg-kinderachtig/>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 37

Aantal eigen waarnemingen: 0

Het grootste gedeelte van de meldingen die zijn binnengekomen in Delft zijn op grond van ras. Het betreft 23 van de 37 meldingen. Hierbij waren omstreeden behandeling en vijandige bejegening het meest voorkomend. De meldingen komen voor op bijna elk geregistreerd terrein, waarbij collectieve voorzieningen en openbare ruimte bovenaan staan.

DISCRIMINATIEGROND	
Ras	23
Handicap/Chronische ziekte	3
Seksuele gerichtheid	3
Geslacht	2
Godsdienst	2
Levensovertuiging	1
Niet-Wettelijke Grond	4
Nationaliteit	1
Politieke gezindheid	1

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Thema's & verhalen

Discriminatie op grond van seksuele gerichtheid

Een melder geeft aan dat de regenboogvlag aan de gevel van het pand (een LHBTIQ+-vereniging) in een week tweemaal is gestolen. Een derde poging werd gedaan, maar op tijd gestopt door een buurbewoner. Stichting iDb heeft de melding geregistreerd en het advies gegeven om camera's op te hangen. Hiermee kan bij een volgende poging tot diefstal beeldmateriaal ingezet worden als bewijs. Verder is geadviseerd om contact op te nemen met een wijkagent en deze te verzoeken de komende tijd het pand beter in de gaten te houden. De vereniging geeft aan dankbaar te zijn voor de tips. Echter heeft het plaatsen van camera's nog niet de directe voorkeur. De zorg bestaat dat leden zich ongemakkelijk voelen bij de aanwezigheid van een camera en dit de drempel naar toegankelijkheid verhoogt.

GEMEENTE DELFT

THEMA: Polarisatie voorkomen

Ondanks deze signalen is er binnen de gemeente nog relatief weinig aandacht voor inclusie en anti-discriminatiebeleid. Stichting iDb staat in contact met de gemeente over het aannemen van een actieve rol in het kader van het herdenkingsjaar slavernijverleden. Een invulling hiervan is het organiseren van stadsdialogen en het aansluiten bij een podcast om meer te vertellen over discriminatie. Daarnaast is er contact geweest over een eventuele voorlichting voor de politie, om de aansluiting met de Delftse samenleving te vergroten. Stichting iDb zal haar bijdrage vooral richten op het voorkomen van polarisatie.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

AARD	
Omstreden behandeling	22
Vijandige bejegening	16
Geweld	3
Bedreiging	1

TERREIN	
Arbeidsmarkt	3
Collectieve voorzieningen	7
Commerciële dienstverlening	4
Horeca/Amusement	1
Huisvesting	1
Onderwijs	3
Openbare ruimte/Publieke domein	6
Overig	1
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	4
Publieke/Politieke opinie	1
Privésfeer	2
Sport/Recreatie	4

GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

THEMA: Verliesgevoelens

De gemeente Midden-Delfland is een groene gemeente, bestaande uit veenweidegebied en verschillende dorpen en buurtschappen. De gemeente telt net geen 20.000 inwoners.

Het aantal gedane meldingen over 2023 is relatief laag. Desondanks was het een bewogen jaar voor veel inwoners van de gemeente. Door de aankondiging van een azc ervoeren veel bewoners verliesgevoelens, zoals het verlies van eigen cultuur en zeggenschap. Dit leidde tot onrust en protest.

Stichting iDb wil er zijn voor elke inwoner van haar werkgebied. Ook verliesgevoelens kunnen gemeld worden. Momenteel neemt de gemeente Midden-Delfland geen aanvullende diensten bij Stichting iDb af. Om de bekendheid en het belang van Stichting iDb te vergroten en onder de aandacht van de inwoners te brengen, zou de stichting graag zichtbaar zijn op bijeenkomsten in de gemeente. Een andere gedegen manier zonder aanvullende kosten om dit te bewerkstelligen is door inwoners van Midden-Delfland uit te nodigen om aan te sluiten bij voorlichtingen van Stichting iDb.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 5

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meeste meldingen hebben betrekking op een omstreden behandeling en vinden plaats in de buurt, wijk of op de arbeidsmarkt. Ras en handicap/chronische ziekte zijn de meest voorkomende gronden.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	2
Handicap/Chronische ziekte	2
Geslacht	1
Niet-Wettelijke grond	1

AARD

Omstreden behandeling	3
Vijandige bejegening	2

TERREIN

Arbeidsmarkt	2
Commerciële dienstverlening	1
Buurt/Wijk	2



Thema's & verhalen

Protest tegen de komst van een azc

In 2023 gaf de gemeente aan dat er plannen waren voor de komst van een azc voor 225 vluchtelingen op een bedrijventerrein vlakbij Den Hoorn. Bewoners gaven al snel aan de locatie ongeschikt te vinden, omdat deze zich vlak naast de snelweg én een woonwijk bevond. Later in het jaar kocht de gemeente het stuk grond voor meer dan 9 miljoen. Dit leidde tot stevige reacties. Buurtbewoners hadden al maanden geprotesteerd tegen deze keuze en voelden zich niet gehoord en betrokken in het besluitvormingsproces. Hun zorgen over de leefbaarheid van hun woonomgeving blijven bestaan. Bovendien wordt het als pijnlijk ervaren dat er voor vluchtelingen wel een woonplek beschikbaar is, terwijl de woningnood momenteel hoog is.

GEMEENTE NIEUWKOOP

THEMA: Angst voor 'vreemdelingen'

In het Groene Hart, omgeven door het water van de Nieuwkoopse Plassen, ligt de Gemeente Nieuwkoop. Een qua oppervlakte relatief grote gemeente, met een inwonersaantal van nog net geen 30.000 mensen.

Inwoners maken nog weinig melding van discriminatie-ervaringen. Toch heeft Stichting iDb in 2023 enkele signalen over discriminatie-ervaringen opgevangen. Welzijnsorganisatie Tom in de Buurt liet ons weten dat wijkcoaches regelmatig begeleiden in situaties waarbij sprake is van discriminatie op grond van ras. Ook uit een verbindingslunch met verschillende maatschappelijke organisaties bleek dat er wel degelijk meer speelt dan in eerste instantie uit de meldingen naar voren komt. Zo blijken er, mogelijk gevoed door het woningtekort, veel voorbehouden en vooroordelen te bestaan met betrekking tot nieuwkomers. Hierbij leeft een angst onder de inwoners dat nieuwkomers eerder in aanmerking zullen komen voor een woning dan mensen die van oudsher in de gemeente wonen. Discriminatie van, maar mogelijk ook door nieuwkomers kan hiervan een nadelig effect zijn. Wat Stichting iDb hierin kan betekenen is het bieden van goede preventieve voorlichting ter voorkoming van discriminatie en ondersteuning bij een discriminatie-ervaring.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 5

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen uit Nieuwkoop zijn dit jaar veelal kort en (bijna) anoniem ingediend. De meldingen zijn verspreid over verschillende terreinen en vinden plaats op verschillende gronden. Het valt op dat er relatief meer meldingen zijn gedaan op niet-wettelijke gronden. Eén vond plaats binnen de commerciële dienstverlening, de ander op het terrein van collectieve voorzieningen. In beide ging het om de sociale positie, die niet onder een wettelijk verboden discriminatiegrond valt.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	2
Niet-Wettelijke grond	2
Onbekend	1

AARD

Omstreden behandeling	2
Vijandige bejegening	3

TERREIN

Collectieve voorzieningen	1
Commerciële dienstverlening	1
Buurt/Wijk	2
Onderwijs	1



Thema's & verhalen

Discriminatie in de buurt/wijk

Een melder heeft last van een opgelaaide burenruzie. De buurman valt de melder lastig en discrimineert hem vanwege zijn afkomst. Destijds is door de melder al eens aangifte gedaan en vervolgens is er een bemiddelingsgesprek geweest met een buurtbemiddelingsinstantie. Hieruit is een overeenkomst voortgekomen die door beide burens is ondertekend. Na deze overeenkomst is het een hele tijd rustig geweest. Sinds kort is de ruzie echter opnieuw aangewakkerd. De melder wordt geconfronteerd met beledigingen en pesterijen, waarbij vaak wordt verwezen naar zijn afkomst. Naar aanleiding hiervan heeft de melder bij de politie gevraagd om zijn aangifte weer op te pakken. De politie reageerde in eerste instantie afwijzend, omdat de melder in de eerste overeenkomst had aangegeven dat er geen opvolging aan de aangifte gegeven hoefde te worden. Omdat de melder niet goed wist wat hij met deze situatie aan moest, zocht hij contact met Stichting iDb. Stichting iDb bemiddelt zelf niet bij een burenruzie. De melder is daarom geadviseerd om opnieuw naar de politie te gaan en een nieuwe aangifte te doen. Het advies daarbij was om zoveel mogelijk nieuw bewijsmateriaal mee te sturen. Daarbij kan worden gedacht aan camerabeelden, geluidsopnames, foto's of verslagen van mensen die iets hebben gezien. Verder is aangeboden te helpen met het opstellen van de aangifte, om er zeker van te zijn dat het discriminatoire aspect goed is opgenomen.

GEMEENTE GOUDA

THEMA: Rechtsextremisme en antisemitisme

Gouda is een stad en gemeente in het oosten van Zuid-Holland en heeft zo'n 75.300 inwoners.

De meldingen in Gouda gaan bovengemiddeld vaak over de discriminatiegrond afkomst/ras. Straat-intimidatie en vernielingen komen veel voor. Daarbij kan ook gedacht worden aan de stickers en graffiti die met regelmaat in de stad aangetroffen worden (zie derde kolom). Er is goed contact met een specifieke gemeenteburgemeester, die ook regelmatig meldingen (met name van de eerdergenoemde bekladdingen) doorstuurt.

Stichting iDb kan helpen de omvang van het extremistisch gedachtegoed en uitingen daarvan nog meer in kaart te brengen door onderzoek en gesprekken met buurtorganisaties. Het warm contact houden met de wijkagent is van belang om straatintimidatie en vernielingen voor te zijn. Behulpzaam daarbij is het lidmaatschap van Stichting iDb van Platform Gouda Inclusief. Vanuit dit platform worden gezamenlijke activiteiten ontwikkeld en komt men periodiek bij elkaar.

Bij Goudse sportverenigingen en -clubs is er een intentie om sporten toegankelijker te maken voor ouderen, statushouders en mensen met een psychische beperking. Echter kan het in de praktijk lastig zijn inclusief te handelen. SportPuntGouda, een organisatie die het lokale sportbeleid uitvoert, staat organisaties bij in het creëren van inclusieve sport.

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 31

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen uit Gouda zijn met name discriminatie-ervaringen op grond van afkomst. Het valt op dat er bij de openbare ruimte / publiek domein relatief veel discriminatie wordt ervaren. Daarbij moet gedacht worden aan voorvallen op straat en andere openbare plekken. Het merendeel van de meldingen betreft vijandige bejegening. Hierbij gaat het om uitingen als beledigen, stigmatisering en stereotypering, maar ook bekladden, acties en pamfletten. Hoewel meldingen regelmatig anoniem worden gedaan, is er bij de meeste niet-anonieme meldingen geluisterd, geadviseerd en geïnformeerd door de klachtbehandelaars.

DISCRIMINATIEGROND	
Ras	28
Seksuele gerichtheid	7
Handicap/Chronische ziekte	3
Nationaliteit	1
Godsdienst	3
Geslacht	6
Niet-Wettelijke Grond	2

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Thema's & verhalen

Discriminatie in de Openbare ruimte / Publiek domein

Er wordt discriminatie ervaren op grond van ras door stickers die in de stad op plekken in de openbare ruimte worden geplaatst. Hierop staan teksten als: "cultuur eindigt waar multiculti begint" of "stop rassenvermenging, wees zuinig op je afkomst". De melding is geregistreerd en de wijkagenten en gemeente worden ingelicht om de stickers zo snel mogelijk weg te laten halen.

Bovenstaand incident staat niet op zichzelf. In Gouda vond in 2023 een reeks incidenten plaats, waarbij regelmatig bekladdingen met extremistische en antisemitische leuzen voorkwamen. Door de hele stad werden vaak posters en stickers gesignaleerd met boodschappen die steeds op hetzelfde neerkwamen. Thema's als migratie, LHBTIQ+, abortus en wapenregulering zouden allemaal het resultaat zijn van de zogenaamde omvolkingstheorie.¹ Ook is er graffiti met hakenkruizen en leuzen als 'holocaust = hoax' gesignaleerd. De Gemeente Gouda geeft aan 'nog geen volledig zicht te hebben op het dreigingsbeeld'.²

¹ 11-06-2023 - <https://www.ad.nl/gouda/fotos-van-marokkaanse-gastarbeiders-bij-station-gouda-beklad-met-extreemrechtse-leuzen~a46e2039/>

² 20-06-2023 : <https://www.ad.nl/gouda/hoe-gevaarlijk-is-de-aanhang-van-extreemrechts-in-gouda-gemeente-heeft-geen-duidelijk-beeld~a33ff578/>

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA

GEMEENTE GOUDA

THEMA: Rechtsextremisme en antisemitisme

Zo heeft SportPuntGouda samen met de GAB een vragenlijst ontwikkeld voor sportclubs om te kijken of zij inclusief zijn voor mensen met een beperking. Daarnaast heeft Stichting iDb aan SportPuntGouda gevraagd om signalen en meldingen van discriminatie door te geven aan Stichting iDb. Ook gaven ze aan het waardevol te vinden om meldingen die iDb heeft binnengekregen over sportverenigingen te ontvangen. iDb heeft enthousiast gereageerd op dit voorstel.

Om de bekendheid van Stichting iDb en de meldingsbereidheid te vergroten, verspreiden de leden van het Platform Gouda Inclusief flyers van iDb. Berichten over evenementen worden geplaatst op de website van Gouda inclusief.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

AARD	
Omstreden behandeling	8
Vijandige bejegening	23
Geweld	2

TERREIN	
Arbeidsmarkt	6
Buurt/Wijk	1
Commerciële dienstverlening	5
Collectieve voorzieningen	3
Horeca/Amusement	1
Huisvesting	1
Onderwijs	2
Openbare ruimte/Publieke domein	13



Thema's & verhalen

Bij het analyseren van de extremistische uitingen komen wel een aantal Gouvenaars naar boven. Het betreft mensen die niet onder stoelen of banken steken dat zij geloven in een complottheorie: een plan waarin de witte bevolking plaats moet maken voor niet-Westerse immigranten. Een specifieke Gouwenaar ziet een Joods plan achter deze omvolkingstheorie. Hoeveel aanhang de Gouwenaar heeft is nog onbekend. Een mogelijke verklaring voor de snelle opkomst van rechtsextremistische groepen kan worden gevonden in de Corona-periode, waarin velen in een isolement leefden. In die tijd kwamen er meerdere complottheorieën op, versterkt door sociale media waar ook juist jongeren gebruik van maken.

Directeur Atlin Sandvliet sprak zich in het AD eerder uit over complotdenkers in Gouda: "Pak de 'harde kern', die eenvoudig te achterhalen is, aan en vervolg hen. En luister naar de schil daar omheen. De stad moet er zijn voor de Gouvenaars die het gevoel hebben dat zij zichzelf verliezen en de boot missen."³

³ 08-04-2023 : <https://www.ad.nl/gouda/anti-joodse-posters-blijven-maar-de-kop-opsteken-in-gouda-wat-helpt-tegen-dit-veelkoppige-monster~ad3aec7b/>

GEMEENTE KAAG EN BRAASSEM

THEMA: Vijandige bejegeningen op grond van ras

De kleine gemeente Kaag en Braassem staat bekend om haar mogelijkheden voor watersportrecreatie. Daarnaast kenmerkt de gemeente zich door haar glastuinbouw.

Momenteel wordt er in de Gemeente Kaag en Braassem enkel het noodzakelijke ondernomen om discriminatie en inclusie onder de aandacht van inwoners te brengen. Slechts enkele inwoners weten Stichting iDb te vinden en doen een melding. Het gaat niet om veel meldingen, maar van de gedane meldingen is meer dan 50% op basis van afkomst. Deze ervaringen vinden plaats op verschillende terreinen: op het werk, in de buurt, tijdens het sporten en op school. Het gaat dan voornamelijk om vijandige bejegeningen. Of er meer discriminatie wordt ervaren blijft op dit moment nog gissen.

Stichting iDb heeft in het najaar van 2023 een voorlichting verzorgd bij een zogenaamde 'moedergroep' in de gemeente. Aanleiding voor het verzoek is dat er bij de moeders (met voornamelijk een islamitische achtergrond) handelingsverlegenheid bestaat om hulp te zoeken bij discriminatie-ervaringen.

Om ervoor te zorgen dat meer inwoners Stichting iDb weten te vinden, zullen er meer flyers op strategische plaatsen verspreid worden. Hierbij valt te denken aan buurthuizen, bibliotheken en het gemeentehuis. Het geven van gastlessen is effectief om de integriteit te bevorderen en discriminatie te bestrijden.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 6

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen uit Kaag en Braassem bestaan grotendeels uit beledigingen, bedreigingen en intimidatie. Bij de meeste meldingen gaat het om de discriminatiegrond ras (meer specifiek Nederlanders met een migratieachtergrond). Het valt op dat er bij de grond ras meldingen op meerdere terreinen voorkomen: buurt/wijk, arbeidsmarkt, sport en onderwijs.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	4
Geslacht	1
Handicap/Chronische ziekte	1
Niet-Wettelijke Grond	1

AARD

Omstreden behandeling	2
Vijandige bejegening	4
Bedreiging	1

TERREIN

Arbeidsmarkt	1
Buurt/Wijk	1
Collectieve voorzieningen	1
Onderwijs	1
Publieke/Politieke opinie	1
Sport/Recreatie	1



Thema's & verhalen

Discriminatie in het onderwijs en in de buurt/wijk

Een melder heeft veel voorvallen van vijandige bejegeningen op grond van afkomst meegemaakt in het dorp waar de melder sinds 2 jaar woont. Het meest recente incident kwam voor op de school van het kind van de melder. Deze zou door een klasgenootje niet zijn uitgenodigd voor een verjaardagsfeest, met de reden dat hij een andere huidskleur heeft dan zijn klasgenootjes. Hoewel de situatie via de ouders is opgelost, heeft de ouder van het kind ook een melding gemaakt bij de school, om nare situaties als deze in de toekomst te kunnen voorkomen. Aan Stichting iDb werd ondersteuning en advies gevraagd. Stichting iDb heeft aangegeven graag mee te kijken en ervoor te zorgen dat het discriminatoire aspect goed wordt meegenomen in de klacht. Verder is de situatie besproken met een aandachtfunctionaris en is gekeken naar de mogelijkheden voor het aanbieden van eventuele gastlessen. De melder gaf na enkele weken aan dat de school aandacht heeft gegeven aan het voorval in de klas en alert is op eventuele toekomstige voorvallen. Er waren op dat moment geen nieuwe incidenten van discriminatie waargenomen. Mocht er echter in de toekomst weer iets voorvallen, dan neemt de melder opnieuw contact op met Stichting iDb. Afhankelijk van de situatie zal iDb opnieuw ondersteuning bieden.

GEMEENTE KATWIJK

THEMA: Discriminatie op het veld

Katwijk is de grootste gemeente in de Duin- en Bollenstreek, met op 31 januari 2023 66.635 inwoners. De omgeving staat bekend om haar mogelijkheden voor recreatie in de buitenlucht.

Kijkend naar de meldingen is te zien dat er incidenten zijn geweest op het terrein van sport. Katwijk heeft een sportakkoord ontwikkeld om discriminatie te voorkomen en een inclusieve sfeer te creëren op het veld. Het doel is dat medewerkers bij het zien of horen van discriminatie dit direct een halt toeroepen.

Dat het voetbalveld een brandhaard kan zijn voor discriminerende opmerkingen, blijkt niet alleen uit onze gegevens, maar ook uit een mediabericht van eind 2022. Hierin is te lezen hoe organisatie Critical Mass bij VV Katwijk een sessie leidt, waarin met VR brillen een levensechte situatie op het veld wordt nagebootst. Via de bril is te zien hoe iemand wordt uitgescholden op basis van zijn afkomst. Via de bril ben je getuige en is het net alsof je er zelf bij bent. Na de korte video zijn de deelnemers met elkaar in gesprek gegaan over racisme, discriminatie en sociale uitsluiting. Hoewel er geen signalen waren van problemen binnen dit specifieke team, bleek er toch veel los te komen. De sessie droeg bij aan het vergroten van het zelfbewustzijn rond deze thema's, omdat de deelnemers samen onderzochten wat ze voelden bij specifieke situaties en gestimuleerd werden om dit onder woorden te brengen.¹

¹ 07-12-2022 : <https://www.knvb.nl/nieuws/assist/assist/67104/sessies-met-virtual-reality-bril-openen-gesprek-over-sociale-uitsluiting>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 12

Voorval (melder woont niet in Katwijk): 1

Het merendeel van de meldingen uit Katwijk is op grond van ras. Ook zijn er meerdere meldingen gedaan die handicap / chronische ziekte of geslacht als discriminatiegrond hebben. De arbeidsmarkt en collectieve voorzieningen zijn de meest voorkomende terreinen waarop discriminatie gemeld is.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	7
Handicap/Chronische ziekte	5
Geslacht	3

AARD

Omstreden behandeling	7
Vijandige bejegening	7
Geweld	1
Bedreiging	2

TERREIN

Arbeidsmarkt	4
Buurt/Wijk	1
Collectieve voorzieningen	3
Commerciële dienstverlening	2
Onderwijs	1
Sport/Recreatie	1



Thema's & verhalen

Discriminatie binnen sport/recreatie

Een melder ervaart discriminatie wanneer er tegen het einde van een voetbalwedstrijd discriminerende opmerkingen over de huidskleur van een van de spelers uit zijn elftal worden geroepen door een supporter van de tegenpartij. Dit is volgens omstanders al meerdere malen gebeurd tijdens de wedstrijd. Na de wedstrijd heeft de melder de man gesproken, waarbij hij erkende zich racistisch te hebben uitgelaten. Bij meldingen van discriminatie bij (amateur)voetbal nemen wij contact op met de KNVB. Na afstemming met de melder is er in dit geval besloten dat de KNVB de melding oppakt.

Via de KNVB app kreeg Stichting iDb nog een andere melding binnen over discriminatie op het veld. De melder woont weliswaar in een andere gemeente, maar het voorval vond plaats in de gemeente Katwijk. De melding had betrekking op racistische opmerkingen die op het voetbalveld gemaakt werden richting spelers van Marokkaanse afkomst. De melder deed zijn melding anoniem, wat terugkoppeling naar de melder niet mogelijk maakte.

GEMEENTE KRIMPENERWAARD

THEMA: Inclusiviteit en traditionele waarden

De Krimpenerwaard is een groot gebied ten zuiden van Gouda en ten oosten van Rotterdam. Het bevat een aantal kleinere plaatsen, waaronder Bergambacht en Schoonhoven. De gemeente Krimpenerwaard telt net geen 58.000 inwoners.

Voor een buitenstaander kan de gemeente mogelijk wat gesloten overkomen. De omgeving bevindt zich gedeeltelijk in de Biblebelt, wat ervoor kan zorgen dat inwoners veel waarde hechten aan traditionele normen en waarden. De gemeente erkent dat binnen de gemeenschap behoefte is aan algemene informatie over inclusiviteit, maar zodra de informatie specifiek wordt, bestaat er een kans dat het betreffende onderwerp als controversieel wordt ervaren. Stichting iDb zet zich in om op een positieve manier de inclusieve agenda van de gemeente te bevorderen.

De gemeente erkent verder dat er enkele problemen spelen die betrekking hebben op afkomst. Dit is terug te zien in de meldingen. De drie meldingen die zijn gedaan en 'ras' als discriminatiegrond hebben, zijn gedaan door melders die pas sinds kort in Nederland wonen. Allen hebben een vijandige bejegening ervaren, waarvan twee in de buurt/wijk en een in de openbare ruimte.

De komende tijd zal Stichting iDb inzetten op algemene voorlichting. Dit verzoek komt zowel uit de bibliotheken als uit Welzijn Krimpenerwaard. De preventieteam van Welzijn Krimpenerwaard zijn momenteel in doorontwikkeling, wat dit tot een goed moment maakt om voorlichtingen aan te bieden.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 6

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meeste meldingen zijn gedaan op grond van ras. In de meeste gevallen gaat het om een omstreden behandeling of een vijandige bejegening.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	3
Handicap/Chronische ziekte	1
Leeftijd	1
Godsdienst	1

AARD

Omstreden behandeling	3
Vijandige bejegening	3
Bedreiging	1

TERREIN

Arbeidsmarkt	2
Buurt/Wijk	2
Huisvesting	1
Openbare ruimte/Publieke domein	1



Thema's & verhalen

Vijandige bejegening op grond van ras

Een melder ervaart discriminatie door de buurman. Deze doet zowel verbale aanvallen naar melder en haar partner, als politie-aangiften tegen de melder. Deze aangiften gaan onder andere over de slecht onderhouden tuin. De melder herkent zich niet in de aantijgingen en heeft het gevoel dat zij wordt gediscrimineerd op basis van haar afkomst. Ze spreekt geen Nederlands en heeft het gevoel dat haar buurman iets heeft tegen mensen die niet uit Nederland komen.

In de eerste plaats zorgt Stichting iDb voor een luisterend oor en een nauwkeurige registratie. Vervolgens wordt de melder van advies voorzien. Zo wordt geadviseerd de situatie te bespreken met de VVE of de woningcorporatie (afhankelijk van de woonsituatie). Ook zorgen we voor een doorverwijzing naar een buurtbemiddelingsorganisatie en, wanneer dit niet helpt, de plaatselijke wijkagent. Stichting iDb medeert namelijk zelf niet bij burenruzies. In dit geval is de melder ook op de hoogte gesteld van het feit dat het doen van valse aangiften (waar de buurman zich mogelijk schuldig aan maakt), strafbaar is. Zij is doorverwezen naar een website waar valse aangiften gemeld kunnen worden.

GEMEENTE LEIDEN

THEMA: Aanpak racisme in Leiden

Leiden is een middelgrote stad in het noorden van Zuid-Holland en telt zo'n 127.000 inwoners. De populatie is erg divers. Naast de vele (internationale) studenten kent Leiden ook veel inwoners met een migratieachtergrond.

Hoewel Leiden bekend staat om haar open, tolerante houding, komt discriminatie op grond van afkomst nog veel voor in de stad. Meer dan de helft van de gedane meldingen vond op deze grond plaats. Al in 2021 bleek uit een stadsbreed uitgezette enquête dat 14% van de inwoners racisme ervaart. Uit recente cijfers bleek dat in het uitgaansleven maar liefst 33% van de mensen te maken krijgt met (een vorm van) discriminatie, waaronder discriminatie op grond van afkomst.

Deze signalen blijven niet onopgemerkt. Op 21 maart 2023 werd er een stadsgesprek georganiseerd waarbij mensen in gesprek gingen over ervaringen met racisme. Ook de universiteit draagt een steentje bij door het aanstellen van een 'diversity officer', die o.a. 'racial/unconscious bias trainingen' organiseert. De gemeente Leiden heeft inwoners uit Leiden gevraagd een advies te geven over het tegengaan van racisme. Hieruit kwam onder andere naar voren dat de gemeente Leiden ook de blik naar binnen zal moeten richten, want ook binnen de gemeentelijke instanties komt discriminatie voor.

[VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA](#)



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 44

Aantal eigen waarnemingen: 0

Ras, als meest voorkomende discriminatiegrond, komt in de gemeente Leiden vrij evenredig voor op bijna alle geregistreerde terreinen met als uitschieter op het terrein Openbare ruimte. In ruim de helft van de gevallen ging het om vijandige bejegeningen en/of geweld.

DISCRIMINATIEGROND	
Ras	23
Handicap/Chronische ziekte	6
Seksuele gerichtheid	4
Geslacht	5
Godsdienst	1
Leeftijd	2
Niet-Wettelijke Grond	6

[VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA](#)



Thema's & verhalen

Discriminatie in het onderwijs

Stichting iDb ontving een melding van een ouder. Op de school waar de zoon van de melder onderwijs volgt, werd een tekstboek gebruikt met een discriminerende afbeelding van mensen met een Chinese afkomst. De zoon ervaarde hierdoor discriminatie en stond hierin niet alleen. Ook zijn klasgenoten en de docent vonden de afbeelding discriminerend. Stichting iDb heeft ondersteuning geboden door het opstellen van een hoor- en wederhoorbrief naar de school, waarin de situatie werd uitgelegd. Ook werd de school gewezen op de gelijke behandelingswetgeving, waarin gesteld wordt dat binnen onderwijs geen onderscheid gemaakt mag worden op grond van afkomst. De reactie van de school was zeer positief. De school bood excuses aan en besloot om alle kinderen te verzoeken de tekstboeken in te leveren. Ook werden alle andere schoolboeken gescreend op discriminatoire inhoud. Er is een les gewijd aan discriminatie en de melder werd uitgenodigd om ideeën aan te dragen om dit in de toekomst te voorkomen.

GEMEENTE LEIDEN

THEMA: Aanpak racisme in Leiden

Overigens gebeurt dit niet alleen in Leiden, want uit breder onderzoek bleek dat discriminatie regelmatig voorkomt onder gemeenteambtenaren.¹ De gemeente Leiden staat ervoor open zich in te zetten voor meer interne veiligheid en een werkomgeving waarin discriminatie naar zowel inwoners als werknemers geen ruimte heeft. Stichting iDb kan de gemeente hierin ondersteunen.

Stichting iDb zet zich momenteel in voor de organisatie van een werkconferentie in samenwerking met de horecaondernemers van Leiden, om de discriminatie-ervaringen tijdens het uitgaan onder de loep te nemen. De conferentie vindt plaats in het eerste kwartaal van 2024.

Verder is er een LHBTIQ+ veiligheidsonderzoek geweest. De conclusie daarvan is dat queer personen zich in principe veilig voelen om zichzelf te zijn. Echter gaven zij ook aan zich op bepaalde momenten niet volledig te kunnen uiten. Ze houden zich dus deels in. Trans- en non-binaire personen ervaren meer problemen dan andere LHBTIQ+ personen. Dit is mogelijk niet afwijkend ten opzichte van andere gemeenten, maar het is wel belangrijk iets extra's te betekenen voor deze mensen. Hierover is het gesprek met de gemeente gaande.

Tot slot wordt er nagedacht over een toegankelijke manier waarop ook nieuwkomers, die nog geen Nederlands of Engels spreken, Stichting iDb kunnen vinden.

¹ 10-2023 : https://www.kis.nl/sites/default/files/2023-10/Institutioneel_racisme_bij_de_gemeente_als_werkgever.pdf



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

AARD	
Omstreden behandeling	23
Vijandige bejegening	21
Geweld	6
Bedreiging	2
Overig	1

TERREIN	
Arbeidsmarkt	10
Buurt/Wijk	3
Collectieve voorzieningen	8
Commerciële dienstverlening	3
Horeca/Amusement	5
Huisvesting	1
Onderwijs	4
Openbare ruimte/Publieke domein	6
Publieke/Politieke opinie	1
Sport/Recreatie	2
Privesfeer	1

GEMEENTE LEIDERDORP

THEMA: Discriminatie vanuit collectieve voorzieningen

De kleine gemeente Leiderdorp is vrijwel vastgegroeid aan grotere broer Leiden. Leiderdorp heeft een oppervlakte van 12,28 km en telt meer dan 27.500 inwoners.

Inwoners van Leiderdorp hebben vooral meldingen gemaakt van situaties die plaatsvonden op het terrein van collectieve voorzieningen. Stichting iDb heeft het signaal gekregen dat een groepje statushouders zich niet goed behandeld voelde door de gemeente en het COA. Zij hebben hun ongenoegen geuit bij Vluchtelingenwerk. Stichting iDb zal signalen zoals deze nader bespreken met de gemeente.

Het plan is om samen met de gemeente te kijken welke behoefte er ligt met betrekking tot het stimuleren van inclusie en de preventie van discriminatie. De gemeente heeft in 2023 te kennen gegeven zelf nog niet voldoende op de hoogte te zijn van het inclusienetwerk van Leiderdorp. Daarom heeft Stichting iDb in het vierde kwartaal van 2023 een rapport uitgebracht waarin uiteen wordt gezet wat voor inclusie netwerk er in Leiderdorp is en waar de gemeente meer op kan inspelen. Hierbij kan gedacht worden aan het inlichten van ambtenaren en andere organisaties over integriteit en het omgaan met mensen met een migratieachtergrond. Stichting iDb kan voorzien in trainingen aan medewerkers van de gemeente, de gezondheidszorg, welzijns- of zorginstellingen.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 5

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen uit Leiderdorp zijn met name discriminatie-ervaringen op het terrein van Collectieve voorzieningen. In het merendeel van de meldingen gaat het om een omstreden behandeling. De gronden waarop is gemeld zijn divers. Bij de meeste meldingen is er geluisterd, geadviseerd en doorverwezen. In twee gevallen is bemiddeld door de klachtbehandelaars.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	2
Handicap/Chronische ziekte	1
Nationaliteit	1
Godsdienst	1
Niet-Wettelijke Grond	1

AARD

Omstreden behandeling	3
Vijandige bejegening	2

TERREIN

Buurt/Wijk	1
Collectieve voorzieningen	4



Thema's & verhalen

Discriminatie bij een collectieve voorziening

Bij Stichting iDb werd een melding ontvangen van iemand die discriminatie heeft ervaren bij de gemeente tijdens het maken van een afspraak voor zijn naturalisatie. Het was voor de melder niet mogelijk om via internet een afspraak in te plannen, dus de melder probeerde telefonisch een afspraak te maken. De melder kreeg meerdere malen van verschillende gemeenteambtenaren te horen dat het maken van een afspraak voor naturalisatie niet mogelijk was. De melder voldeed echter aan alle voorwaarden voor de naturalisatie en voelde zich derhalve gediscrimineerd. Stichting iDb heeft contact opgenomen met de gemeentemedewerker om de ervaring te delen en samen te kijken naar een oplossing. Vrijwel direct werd er toegezegd om een afspraak in te plannen voor de melder. De melder is ervan op de hoogte gebracht en voelde zich gehoord en opgelucht.

GEMEENTE LEIDSCHENDAM-VOORBURG

THEMA: Kansen voor inclusie

Leidschendam-Voorburg is een relatief drukbevolkte gemeente in de provincie Zuid-Holland en ligt ten noordoosten van Den Haag. De gemeente telt bijna 78.000 inwoners.

Op basis van het aantal meldingen in de gemeente kan gesteld worden dat een groot gedeelte van de inwoners de weg kan vinden naar Stichting iDb. Discriminatie op basis van afkomst komt het meeste voor in de gemeente en dit gebeurt voornamelijk op het werk of bij collectieve voorzieningen. Hierbij gaat het vooral om omstreden behandeling, zoals uitsluiting op de arbeidsmarkt of uitsluiting van diensten. Ook is er meermaals sprake geweest van vijandige bejegening. Een recente ontwikkeling op dit gebied is de bekladding van een viaduct met beledigende en antisemitische teksten in het Huygenskwartier.¹

De gemeente is nog niet actief bezig met beleid op het gebied van inclusiviteit en anti-discriminatie. Wel is er in 2022 een overeenkomst Inclusief Sporten & Bewegen getekend door de gemeente. Stichting iDb ziet mogelijkheden om aan te sluiten bij lopende projecten als Ouders van de Wijk en Jeugdsupporter, of bij te dragen aan de ontwikkeling van nieuwe activiteiten. Stichting iDb maakt onderdeel uit van de

¹ 05-11-2023 : <https://voorburgsdagblad.nl/Lokaal/palen-viaduct-huygenskwartier-in-voorborg-beklad-met-beledigende-tekst>

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: **19**

Aantal eigen waarnemingen: **0**

Een groot deel van de meldingen uit 2023 is gedaan op grond van ras. Het merendeel betreft meldingen met een omstreden behandeling. Dit komt vooral voor op de arbeidsmarkt, in collectieve voorzieningen en in de commerciële dienstverlening.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	13
Handicap/Chronische ziekte	2
Godsdienst	1
Niet-Wettelijke Grond	3

AARD

Omstreden behandeling	12
Vijandige bejegening	7

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Thema's & verhalen

Discriminatie op grond van afkomst

Een melder ging lunchen in haar buurt en merkte op dat de gasten om haar heen, die later waren gekomen, hun eten eerder kregen. Uiteindelijk moesten ze 45 tot 50 minuten wachten op hun bestelling, terwijl de andere tafels al voorzien waren. Het viel de melder op dat zij en haar gezin de enige niet-Europese gasten waren. Ze voelt zich gediscrimineerd op basis van haar afkomst. Ze heeft de politie gebeld, die haar doorverwees naar ons. In een telefonisch gesprek met de melder is uitgelegd dat voor vervolgstappen richting de lunchroom feitelijkheden nodig zijn die het vermoeden van discriminatie kunnen staven. Gedacht kan worden aan een audio-opname, een foto of een verklaring van een getuige. Melder snapte dat deze bewijsstukken noodzakelijk zijn, maar gaf aan hier niet over te beschikken. Hoewel de klachtbehandeling hiermee beperkt blijft tot enkel een registratie en het bieden van een luisterend oor, gaf de melder aan het fijn te vinden haar verhaal te hebben kunnen doen. Ze voelde zich gehoord en sloot met een goed gevoel de melding af.

GEMEENTE LEIDSCHENDAM- VOORBURG

THEMA: Kansen voor inclusie

Subsidietafel Inclusief & Betrokken, waarbij partners om de 6 weken samenkomen. Er wordt nagedacht over mogelijke gezamenlijke activiteiten rondom Coming Out Day, de Week van Respect, de Dag van de Mensenrechten en het Herdenkingsjaar Slavernij-verleden. Daarnaast worden er door de gemeente in-loopochtenden georganiseerd voor LHBTIQ+ ouderen en zijn er in oktober verschillende activiteiten georganiseerd rond Coming Out Day.²

² 08-10-2023 : <https://voorburgsdagblad.nl/Lokaal/coming-out-week-ook-in-leidschendam-voorborg-nog-steeds-broodnodig>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

TERREIN	
Arbeidsmarkt	4
Buurt/Wijk	2
Collectieve voorzieningen	4
Commerciële dienstverlening	3
Horeca/Amusement	1
Huisvesting	1
Media/Reclame	1
Openbare ruimte/Publieke domein	1
Overig	1
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	1

GEMEENTE LISSE

THEMA: Oog voor verborgen signalen

De gemeente Lisse is een dunbevolkte gemeente in de bollenstreek, in het noorden van Zuid-Holland. Lisse telt zo'n 23.400 inwoners.

Hoewel er in 2023 weinig meldingen zijn binnengekomen, is het opvallend dat alle meldingen plaatsvonden op hetzelfde terrein en dezelfde aard hadden. 3 van de 4 keer ging het bovendien om dezelfde discriminatiegrond.

Vanuit de gemeente kreeg Stichting iDb desondanks het signaal dat discriminatie in de gemeente niet of nauwelijks gevoeld wordt. Hoewel dit de ervaring vanuit de gemeente kan zijn, is het onze taak de ervaringen die er wel zijn in kaart te brengen en hier de ondersteuning bij te bieden die gevraagd wordt. Daarnaast is het van belang als organisatie beter zichtbaar te worden, zodat ook mensen die niet weten waar ze terecht kunnen met hun verhaal, ons weten te vinden.

Of discriminatie in de gemeente nu wel of niet ervaren wordt, de behoefte aan inclusieve activiteiten is er wel. Een mooi voorbeeld is het initiatief van buurthuis Salvatori in Lisse, die elke maand een regenboogmaaltijd organiseren. Bij de maaltijd is iedereen welkom en staan gesprekken over diversiteit en veiligheid centraal.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 4

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen in Lisse gaan grotendeels over de discriminatiegrond ras, vinden plaats binnen de collectieve voorzieningen en gaan allen om een omstreden behandeling.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	3
Geslacht	1
Seksuele gerichtheid	1

AARD

Omstreden behandeling	4
-----------------------	---

TERREIN

Collectieve voorzieningen	4
---------------------------	---



Thema's & verhalen

Discriminatie binnen een collectieve voorziening

Een melder heeft discriminatie ervaren toen zij zich wilde inschrijven bij een beroepsregister. De ervaring was dat zij, in tegenstelling tot collega's, specifieke documenten moest aanleveren bij haar inschrijving. Haar vermoeden was dat dit door haar (niet-Nederlandse) achternaam kwam. Stichting iDb heeft een luisterend oor geboden en vervolgens geadviseerd om een klacht in te dienen bij de Nationale Ombudsman. Zij zijn de aangewezen instantie als het gaat om klachten over het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, waar het betreffende register onder valt. Stichting iDb heeft aangeboden te ondersteunen bij het formuleren van de klacht.

GEMEENTE NOORDWIJK

THEMA: Sporten voor iedereen

Het dorp en de gemeente Noordwijk bevinden zich aan de Noorzeekust. De gemeente Noordwijk heeft iets meer dan 45.000 inwoners.

In 2023 waren er verschillende soorten meldingen, zowel op grond als terrein. In de meeste gevallen ging het om een omstreden behandeling. Stichting iDb heeft hier nog een beperkt aantal signalen over ontvangen.

Wat wel geconstateerd kan worden, is dat inclusief sporten leeft onder de Noordwijkers. Dit gegeven wordt onder andere gestimuleerd door Sportbedrijf Noordwijk. Zij brengen, samen met buurtsportcoaches en een cultuurcoach, de Noordwijkse inwoners in aanraking met sportieve en culturele activiteiten. Een bijeenkomst begin dit jaar voor bestuursleden van sportverenigingen, verzorgd door de politie, had als insteek om discriminatie binnen de sport in de gemeente te beter te kunnen monitoren. Een tweede doel was de preventie van discriminatie. Stichting iDb was bij deze bijeenkomst aanwezig en heeft haar bekendheid onder de deelnemers vergroot.

Ook in het sportbeleid van de gemeente is toegankelijkheid een van de speerpunten. Echter worden in de nota enkel mensen met een lichamelijke beperking of handicap genoemd.¹ Stichting iDb adviseert om ook toegankelijkheid voor LHBTIQ+ personen of mensen met een migratieachtergrond tot aandachtspunt te maken. Om de meldingsbereidheid te verhogen en Stichting iDb in het algemeen breder onder de aandacht te brengen bij de mensen in Noordwijk wordt nog een lokale meldcampagne gestart.

¹ <https://www.noordwijk.nl/wp-content/uploads/2023/04/Sport-beweegt-Noordwijk-Sportbeleid-2022-2025.pdf>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 9

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen zijn uiteenlopend. In de meeste gevallen gaat het om omstreden behandeling. Alle meldingen zijn na het geven van informatie en advies afgesloten.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	2
Burgerlijke staat	1
Handicap/Chronische ziekte	2
Geslacht	3
Niet-Wettelijke grond	1

AARD

Vijandige bejegening	1
Omstreden behandeling	7
Overig	1

TERREIN

Arbeidsmarkt	3
Collectieve voorzieningen	2
Horeca/Amusement	1
Publieke/Politieke opinie	1
Sport/Recreatie	1
Overig	1



Thema's & verhalen

Discriminatie in sportschool

Een anonieme melder deed melding van onderscheid op grond van geslacht in een sportschool. Hij verwees naar een reglement van de sportschool waarin wordt gesteld dat mannen geen tanktops mogen dragen. De reden hiervoor is dat dit aanstootgevend en masculien zou zijn. De melder ervaart de regel als discriminerend, omdat vrouwen wel een tanktop mogen dragen. Omdat de melding anoniem is ingediend, was nader onderzoek naar een mogelijk discriminatoir aspect in het reglement niet mogelijk. De melding is wel geregistreerd.

GEMEENTE OEGSTGEEST

THEMA: Omgaan met 'de ander'

Oegstgeest is een kleine buurgemeente van Leiden en heeft iets minder dan 26.000 inwoners. Hoewel het aantal meldingen in de gemeente niet hoog te noemen is, is het opvallend dat de meldingen die gedaan zijn allen plaatsvonden op de discriminatiegrond ras.

Via de afdeling Preventie, Interventie en Toerusting is het signaal binnengekomen dat rondom het azc in Oegstgeest wat onrust bestaat bij verschillende buurtbewoners. Er zijn signalen dat buurtbewoners zich zorgen maken om de mogelijke uitbreiding van het azc. Stichting iDb was aanwezig op een open dag in het najaar van 2023 en proefde daar een gemoeidelijke sfeer. Het doel om bewoners van het azc in contact te brengen met omwonenden was geslaagd. Stichting iDb heeft bij zowel bewoners als personeel de meldingsmogelijkheid benoemd.

Een belangrijk signaal dat uit de bijeenkomst naar voren kwam is hoe Stichting iDb nog toegankelijker kan worden voor mensen die zowel de Engelse als Nederlandse taal niet machtig zijn. Dit gegeven wordt opgepakt binnen het team van iDb.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 6

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen uit Oegstgeest bestaan uit beledigingen, pesten en kwaadspreken. In een situatie ging het over het uitsluiten van een dienst. Alle meldingen hebben betrekking op de grond ras (meer specifiek, Nederlanders met een migratieachtergrond). Er is door de klachtbehandelaars van Stichting iDb geadviseerd, geïnformeerd en in een geval doorverwezen (naar buurtbemiddeling).

DISCRIMINATIEGROND

Ras	6
-----	---

AARD

Omstreden behandeling	1
-----------------------	---

Vijandige bejegening	4
----------------------	---

Overig	1
--------	---

TERREIN

Arbeidsmarkt	2
--------------	---

Commerciële dienstverlening	1
-----------------------------	---

Privésfeer	1
------------	---

Buurt/Wijk	2
------------	---



Thema's & verhalen

Discriminatie op grond van ras

Een melder heeft meerdere keren een vijandige bejegening meegemaakt in de supermarkt in de buurt. De melder heeft hierop een klacht ingediend bij de supermarkt, waarop goed gereageerd werd. De melder wilde zijn ervaring graag bij Stichting iDb geregistreerd zien en wilde informatie en advies ontvangen over wat te doen als het toch weer zou gebeuren. Stichting iDb registreerde de melding en adviseerde een eventueel volgende klacht schriftelijk in te dienen bij de betreffende supermarkt. Stichting iDb adviseerde daarnaast om, wanneer de reactie van de supermarkt vervolgens niet naar wens van de melder is en/of discriminerende incidenten plaats blijven vinden, opnieuw contact op te nemen met Stichting iDb om te bezien of een bemiddelingsproces ingezet kan worden.

GEMEENTE PIJNACKER-NOOTDORP

THEMA: Omgaan met spanningen

Pijnacker-Nootdorp is een gemeente met circa 57.700 inwoners. De gemeente bevindt zich in een groene omgeving, te midden van grote steden als Den Haag, Rotterdam en Delft.

In gesprekken met de gemeente kwam naar voren dat er op dit moment nog geen inclusie-agenda is, of een specifiek beleid gericht op discriminatiebestrijding. Wel is er belangstelling voor activiteiten rondom het Herdenkingsjaar Slavernijverleden en voor activiteiten voor de LHBTIQ+ gemeenschap.

Andere signalen die tot ons zijn gekomen gaan over spanningen tussen groepen met een verschillende afkomst. Zowel mensen met als zonder migratieachtergrond ervaren discriminatie of verliesgevoelens, zoals het verlies van eigen cultuur en identiteit. Zo is er een melding geweest van iemand die op basis van zijn seksuele gerichtheid werd uitgescholden door een groep jongeren met een migratieachtergrond. De melder vond het erg lastig deze groep aan te spreken. Een ander persoon meldde een voorval waarbij iemand met een witte huidskleur in elkaar werd geslagen door een groep jongeren met een donkere huidskleur. Uit een gesprek met een jongerenwerker bleek later dat er racistische opmerkingen waren gemaakt. Ook worden er signalen opgevangen van mensen die worden uitgescholden op basis van hun (niet-Nederlandse) afkomst, maar dit niet melden omdat ze in de veronderstelling zijn dat dit geen zin heeft.

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: **14**

Aantal eigen waarnemingen: **0**

De meerderheid van de meldingen uit Pijnacker-Nootdorp zijn op grond van ras. Ook zijn er meerdere meldingen gedaan op grond van seksuele gerichtheid en geslacht. Hierbij ging het voornamelijk om omstreden behandeling en vijandige bejegening. Op het terrein van collectieve voorzieningen en de openbare ruimte zijn de meeste meldingen binnengekomen.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	10
Seksuele gerichtheid	3
Handicap/Chronische ziekte	1
Nationaliteit	1
Geslacht	3
Leeftijd	1

AARD

Omstreden behandeling	7
Vijandige bejegening	8
Geweld	1
Bedreiging	1

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Thema's & verhalen

Discriminatie in de buurt/wijk

In de zomer van 2023 ontving Stichting iDb een melding van een Russische LHBTIQ+-vluchteling. De nood was hoog, omdat de man erg aangedaan was door enkele recente incidenten. Het ging onder andere om burenoverlast, een conflict met een woningcorporatie en een bezoek van de politie, waarbij ongevraagd zijn huis werd doorzocht. Verder mistte hij in zijn woonomgeving de aansluiting bij een LHBTIQ+ gemeenschap.

Stichting iDb heeft de zaak met spoed opgepakt. Om zowel voor de melder als iDb overzicht te creëren, is de casus opgesplitst in verschillende onderdelen, die allen om een specifieke behandeling vroegen. Allereerst is de focus gelegd op het psychisch welzijn van de melder. Er is contact gezocht met een GGZ instelling en COC Haaglanden. Naast de GGZ kan ook COC psychische ondersteuning bieden en kan de melder daarnaast helpen om een netwerk binnen de LHBTIQ+ gemeenschap te vinden. De melder kreeg hierna snel een doorverwijzing naar een psycholoog. Na een aantal weken vertelde hij ons hoe hij stukje bij beetje herstelde.

Toen zijn psychische situatie stabiel werd, is samen met de melder gekeken naar zijn wensen en behoeften voor de andere aspecten van zijn melding. Wat betreft het incident met de politie is hem aangeraden hiervan melding te maken bij de politie. De melder heeft dit gedaan en een wijkagent is langsgekomen

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA

GEMEENTE PIJNACKER-NOOTDORP

THEMA: Omgaan met spanningen

Het is van belang dat Stichting iDb blijft inzetten op goede voorlichting en zichtbaarheid, om de bekendheid van iDb te vergroten. De samenwerking met de gemeente kan baat hebben bij verdere intensivering. Met name bij het omgaan met spanningen tussen verschillende groepen kunnen nog lessen getrokken worden.

Op dit moment geeft de gemeente aan zichzelf ten doel te stellen iedereen, ongeacht afkomst, gelijk te behandelen. Een heel mooi streven. Echter kan hierin ook een gevaar schuilen. Met een gelijke behandeling kunnen individuele verschillen soms ook ongezien blijven. Hierdoor bestaat de kans dat mensen zich niet gehoord voelen of niet de behandeling krijgen die ze nodig hebben.

Het advies van Stichting iDb is om gelijke behandeling hoog in het vaandel te houden, maar daarnaast ook te letten op individuele behoeften van inwoners.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

TERREIN	
Collectieve voorzieningen	3
Horeca/Amusement	1
Huisvesting	1
Onderwijs	1
Openbare ruimte/Publieke domein	3
Media/Reclame	1
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	1
Publieke/Politieke opinie	1
Privésfeer	1
Sport/Recreatie	1



Thema's & verhalen

om de situatie met hem door te nemen. Stichting iDb heeft de melder vervolgens in contact gebracht met een maatschappelijk werker van een welzijnsinstelling in de buurt. Samen met deze maatschappelijk werker kan gekeken worden naar wat er nodig is voor het creëren van een prettiger leefklimaat in de directe woonomgeving. Tot slot vroeg de melder nog om juridische hulp bij het afwikkelen van een vraag met de woningcorporatie. Omdat in deze situatie geen sprake was van een discriminatoir aspect, is de melder verwezen naar de Wetswinkel Delfland. Stichting iDb heeft met de melder afgesproken om de komende tijd een vinger aan de pols te houden met betrekking tot zijn situatie.

GEMEENTE RIJSWIJK

THEMA: (De)polarisatie

Rijswijk is een stad en gemeente in Zuid-Holland. De gemeente ligt tussen Den Haag en Delft en heeft ca 58.000 inwoners.

Rijswijk kan omschreven worden als een dynamische omgeving waar veel gebeurt.

Over het algemeen kan gesteld worden dat de meldingsbereidheid in de gemeente Rijswijk hoog is. Er vonden relatief veel incidenten plaats, zeker op het gebied van vernielingen en bekladdingen.

De Gemeente Rijswijk is een plek waar de polarisatie goed te signaleren valt. In een gepolariseerde gemeenschap is sprake van 'wij-zij' denken en laten groepen mensen zich veelvuldig uit over de identiteit van de ander. Dit kan gevoelens van onveiligheid en vervreemding in de hand werken.

Soms lijken groepen in Rijswijk regelrecht tegenover elkaar te staan. Zo werden in het afgelopen jaar afvalcontainers en een informatiebord beklad met hakenkruizen. Ook kreeg een inwoner met een regenboogvlag bij haar woning een steen door de ruit.

Hoewel de dader(s) van deze vernielingen nog niet scherp in beeld zijn, is het van belang zo snel mogelijk duidelijkheid te krijgen, zodat er gericht gewerkt kan worden aan preventie en voorlichting. Het betrekken van Don Bosco als jeugdcentrum kan een actiepoint zijn. Een complicatie is dat Don Bosco mogelijk zonder pand komt te zitten. Indien dat het geval is, moet samen met de gemeente gezocht worden naar een passend alternatief. Een goed teken is

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 25

Aantal eigen waarnemingen: 4

Het merendeel van de meldingen is gedaan op grond van ras (meer specifiek: mensen met een migratieachtergrond). Het betreft met name omstreken behandelingen, zoals geweigerde toegang, het uitsluiten van een dienst of betrekking en de toepassing of uitwerking van regels. Daarna volgt de vijandige bejegening, waaronder belediging, pesten, bekladding en pamfletten. De meest voorkomende terreinen waarop deze situaties zich voordoen zijn de buurt/wijk, arbeidsmarkt, onderwijs en de openbare ruimte/publiek domein. Er is door de klachtbehandelaars van Stichting iDb geadviseerd, geïnformeerd en doorverwezen. Het grootste gedeelte van de meldingen is hierna gesloten.

DISCRIMINATIEGROND

Handicap/Chronische ziekte	4
Geslacht	4
Seksuele gerichtheid	3
Ras	16
Levensovertuiging	2

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Thema's & verhalen

Discriminatie en verliesgevoelens rondom het Sinterklaasfeest

Een melder ervaart samen met veel buurtbewoners discriminatie op grond van ras, doordat het Sinterklaasfeest met Zwarte Pieten wordt gevierd in de gemeente. Een groep burens viert het feest groots met een optocht van rond de 100 mensen met alleen maar Zwarte Pieten. Kinderen die zich niet volledig zwart willen schminken mogen niet meedoen. De melder ervaart het als provocerend en een manier van uitsluiten. Stichting iDb heeft via de preventiemedewerker contact gezocht met de gemeente om informatie in te winnen en advies uit te brengen voor een meer inclusieve samenleving.

Voor de intocht van 2023 ligt de situatie er iets anders voor. De gemeente zelf organiseert een moderne intocht met roetveegpieten op 5 december. Enige consternatie bleek er te zijn rondom het voorstel van een specifiek gemeenteraadslid, die samen met bewoners uit een wijk een eigen intocht (met Zwarte Pieten) wilde organiseren. Hierop ontstond verwarring bij inwoners. De gemeente zelf ondersteunde deze actie niet, maar verstrekke wel een vergunning voor de intocht met Zwarte Pieten.

Naar aanleiding van deze situatie wil de gemeente voortaan beter gaan controleren of het achterliggende doel van elke vergunningsaanvraag voldoet aan de doelstellingen van het inclusieve gedachtegoed.

GEMEENTE RIJSWIJK

THEMA: (De)polarisatie

overigens dat de gemeente zich niet laat weerhouden door de recente vernielingen. Op Coming out Day (11 oktober) werd de pridevlag door wethouder Gijs van Malsen voor het stadhuis gehesen.

Het Sinterklaasfeest heeft de afgelopen jaren veelvuldig tot spanningen geleid, zo ook in Rijswijk. Voor de Gemeente ligt er een uitdagende taak om gevoelens van vervreemding en onveiligheid verder te voorkomen, aan de hand van stappen die genomen kunnen worden om de spanningen rondom de Zwarte Piet-discussie niet verder te vergroten. Het advies van Stichting iDb daarin is om zo transparant mogelijk te zijn en aan te geven dat de gemeente een intocht zonder Zwarte Piet organiseert.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

AARD	
Omstreden behandeling	14
Vijandige bejegening	14
Geweld	1
Bedreiging	1

TERREIN	
Arbeidsmarkt	4
Buurt/Wijk	5
Collectieve voorzieningen	2
Commerciele dienstverlening	2
Horeca/Amusement	1
Huisvesting	1
Media/Reclame	1
Onderwijs	3
Openbare ruimte/Publieke domein	3
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	1
Publieke/Politieke opinie	1
Sport/Recreatie	1

GEMEENTE TEYLINGEN

THEMA: Meedoen voor iedereen

Teylingen is een vrij nieuwe gemeente in de Bollenstreek en ligt ten noorden van Leiden. Er wonen bijna 40.000 inwoners.

Tot en met oktober 2023 is er slechts een melding van een inwoner uit Teylingen bij Stichting iDb binnengekomen. Ook de ontvangen signalen uit het werkveld en/of uit de media zijn laag. Dit maakt het thematiseren en agenderen van bepaalde onderwerpen in de gemeente lastig.

Stichting iDb zet de komende tijd in op het versterken van contacten met welzijnsorganisaties in de buurt. Een voorbeeld daarvan is Provalu. Provalu helpt mensen met afstand tot de arbeidsmarkt integreren in een werkomgeving. IDb zal een voorlichting voor het personeel organiseren.

Stichting iDb zou graag aansluiten bij de 'Wekelijkse Buurtbakkies' van Welzijn Teylingen, om te praten over (het verhelpen of voorkomen van) verliesgevoelens of om inspirerende verhalen/personen uit de gemeente te horen.

Een ander positief signaal is de in april onthulde regenboogtrap, geïnitieerd door de Rotary. De regenboogtrap staat symbool voor het feit dat iedereen in Teylingen gewaardeerd en gerespecteerd wordt voor wie hij/zij/hen is.¹

¹ 11-04-2023 : <https://www.deteyding.nl/regenboogtrap-onthuld-het-symbool-van-de-omarming-van-de-inclusiviteit/>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 1

Aantal eigen waarnemingen: 0

Er is slechts een melding binnengekomen. Deze melding had als discriminatiegrond godsdienst en vond plaats op het terrein van sport en recreatie.

DISCRIMINATIEGROND

Godsdienst

1

AARD

Omstreden behandeling

1

TERREIN

Sport/Recreatie

1



Thema's & verhalen

Discriminatie in de sportschool

Een melder is kortgeleden geweigerd voor de inschrijving bij een sportschool in verband met het dragen van een hoofddoek. Ze kon hierdoor geen abonnement afsluiten.

De sportschool had aangegeven dat het dragen van een hoofddeksel niet is toegestaan. Ook heeft de sportschool deze regel op haar website staan. Omdat de sportschool geen uitzondering benoemt voor vrouwen die vanuit geloofsovertuigingen een hoofddoek dragen, maakt de sportschool mogelijk verboden onderscheid op grond van godsdienst. Aan de melder is de keuze gegeven of Stichting iDb uit haar naam of op eigen initiatief een brief naar de sportschool zou sturen. Dit laatste is mogelijk, omdat de informatie op de website openbaar toegankelijk is. De melder koos voor de tweede optie. Hierop heeft iDb een brief gestuurd om de sportschool te wijzen op de huidige wet- en regelgeving, waar terug te lezen is dat het maken van onderscheid op grond van godsdienst verboden is. Het doel is daarmee om bewustwording te creëren bij de sportschool rondom de discriminatoire algemene voorwaarden en het verzoek om deze algemene voorwaarden per direct aan te passen.

GEMEENTE VOORSCHOTEN

THEMA: Hart voor LHBTIQ+

Voorschoten is één van de kleinere gemeentes uit regio Haaglanden en Hollands-Midden. Het is een groene gemeente met bijna 26.000 inwoners.

Op het gebied van inclusiebevordering is Voorschoten vooruitstrevend te noemen. Zowel de gemeente als organisaties, zoals Voorschoten voor Elkaar, stellen zich ambitieus op in het mogelijk maken en organiseren van diverse activiteiten.

Een van de activiteiten van Voorschoten voor Elkaar is het terugkerende 'Anton-uurtje', genoemd naar een bekende LHBTIQ+ activist uit Voorschoten. Het doel van de bijeenkomst is altijd om met een aansprekend figuur uit de community een samenzijn te organiseren waarbij inspiratie en ontmoeting centraal staat. Het Anton-uurtje kent inmiddels een trouwe aanhang, met name onder 'roze senioren'. Stichting iDb is regelmatig aanwezig bij de Anton Uurtjes.

Een ander enthousiast initiatief van Voorschoten voor Elkaar is de 'Wereldkeuken', waarbij mensen uit de wijk met verschillende achtergronden samen koken.

Voor het komende jaar staat een voorlichting voor het wijkteam op de planning. Ook wordt de samenwerking tussen de bibliotheken van Wassenaar en Voorschoten verstevigd, met name door het organiseren van lezingen.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: **5**

Aantal eigen waarnemingen: **0**

De meldingen uit Voorschoten zijn op drie verschillende discriminatiegronden voorgekomen: geslacht, leeftijd en ras. In deze gevallen ging het om omstreden behandeling of vijandige bejegening in de buurt of bij collectieve voorzieningen.

DISCRIMINATIEGROND

Geslacht	2
Leeftijd	1
Ras	2

AARD

Omstreden behandeling	3
Vijandige bejegening	2

TERREIN

Buurt/Wijk	2
Collectieve voorzieningen	3



Thema's & verhalen

Inclusie in de geloofsgemeenschap

Het Anton-Uurtje dankt haar naam aan Anton de Bode. Deze Voorschotenaar kwam op 80-jarige leeftijd uit de kast. Daaraan vooraf ging een lange periode van onzekerheid, onder andere omdat hij zich afvroeg of de kerk hem wel zou accepteren. Na zijn coming-out bleek dat de gemeenschap hem vol begrip bleef ontvangen; een enorme opluchting voor Anton.

Een van de sprekers bij het Anton-Uurtje dit jaar was Bert Boter, een predikant van de protestantse kerk in Voorschoten. Bij hem kan eenieder terecht die zich niet geaccepteerd voelt in de Bollenstreek. Boter vangt deze mensen op en biedt een luisterend oor. Tijdens het Anton-Uurtje ging hij met belangstellenden in gesprek over homoseksualiteit en geloof. Bert is ervan overtuigd dat dit goed samengaat en deelt zijn visie graag met anderen. Daarmee ontstond een betekenisvolle ochtend, waarbij op een warme en toegankelijke manier is bijgedragen aan de inclusiviteit in de gemeente.

GEMEENTE WADDINXVEEN

THEMA: Ideologie en vernieuwing

Waddinxveen is een plaats en gemeente in Zuid-Holland, nabij Gouda. Van oudsher maakt de gemeente deel uit van de Biblebelt. De kloof tussen traditie en vernieuwing is daarmee een thema, want hoewel de gemeente ernaar streeft van Waddinxveen een gemeente te maken waar iedereen zich thuis voelt, blijken die ambities niet altijd te stroken met de traditionele waarden van veel inwoners.

In meer dan de helft van de gevallen is discriminatie gemeld op grond van ras. Angst voor 'de ander', of het nu een statushouder, een Nederlander met een migratieachtergrond of een woonwagenebewoner is, lijkt vaak terug te komen in Waddinxveen. De gemeente zou bij uitstek een verbindende rol kunnen spelen, echter is gesignaleerd dat het opstellen van een inclusie-agenda nog voor de nodige verdeeldheid zorgt. Met name genderrechten blijkt een thema dat beladen is en discussies kan opwerpen.

Een ander belangrijk signaal is dat het onderwijs steeds meer gesegregeerd lijkt. Kinderen van statushouders gaan bijvoorbeeld vaker naar een specifieke basisschool, waardoor de spreiding over de gemeente te wensen overlaat.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 9

Aantal eigen waarnemingen: 0

Ras komt het meeste voor als discriminatiegrond. Er zijn twee meldingen gedaan op een niet-wettelijke discriminatiegrond en een op handicap/chronische ziekte. In het grootste gedeelte ging het over omstredden behandeling, wat allemaal plaatsvonden binnen de commerciële dienstverlening.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	6
Handicap/Chronische ziekte	1
Leeftijd	1
Niet-Wettelijke Grond	2

AARD

Omstreden behandeling	8
Vijandige bejegening	2

TERREIN

Arbeidsmarkt	2
Buurt/Wijk	1
Commerciële dienstverlening	4
Openbare ruimte/Publieke domein	1
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	1



Thema's & verhalen

Discriminatie op grond van ras

Een landelijke trend die ook in Waddinxveen zichtbaar is geworden, is het niet naleven van de wensen en behoeften van woonwagenebewoners, waaruit een vermoeden van discriminatie afgeleid kan worden. Ondanks dat nieuwe richtlijnen voorschreven dat er meer woonwagenstandplaatsen moesten komen, blijkt dat de laatste jaren weinig bijgeplaatst is. Aanleiding voor de nieuwe richtlijnen was kritiek van de Ombudsman, die het beleid van voor 2018 als een 'uitsterfbeleid' betitelde.

In Waddinxveen stapte een aantal woonwagenebewoners naar het College voor de Rechten van de Mens, toen zij gedwongen waren hun verplaatsbare woonwagen te verruilen voor een woonwagenwoning van de gemeente. Het CRM gaf de woonwagenebewoners gelijk: "Woonpartners discrimineert woonwagenebewoners door de keuze niet aan hen te laten om te kunnen blijven wonen in een woonwagen" luidde het oordeel en benoemde het 'verboden onderscheid op grond van ras'.¹ Toch legde woningbouwcorporatie Woonpartners Midden-Holland het oordeel naast zich neer. De corporatie was van mening dat de nieuw te bouwen woningen voldoende aansluiten bij de leefwijze van woonwagenebewoners. Wel gaven zij aan rekening te blijven houden met de specifieke wensen van woonwagenebewoners en zorg te dragen voor passende huisvesting.

¹ 23-08-2018 : <https://www.ad.nl/gouda/woonpartners-betwist-discriminatie-woonwagenebewoners-waddinxveen~ab7990c6/>

GEMEENTE WASSENAAR

THEMA: Gezond oud worden

De gemeente Wassenaar strekt zich uit over een groot, bosrijk gebied. Wassenaar telt iets meer dan 27.000 inwoners. Het grootste gedeelte hiervan (55%) is van middelbare leeftijd of ouder (65+). Er wonen relatief weinig mensen uit de leeftijdsgroep 25 tot 45 jaar (17%).

Dit jaar is vanuit de gemeente een nieuwe persoon voor het sociaal domein gestart. Haar focus zal onder andere liggen op vergrijzing in de gemeente en hoe senioren het beste betrokken kunnen blijven in de samenleving. Ook Fit in Wassenaar, verantwoordelijk voor de uitvoering van het lokale sport- en preventieakkoord, legt een belangrijke nadruk op het vitaal ouder worden en het betrekken van senioren bij sport. In theater de Warenar vindt elk kwartaal een lezing plaats over gezond en vitaal ouder worden. De lezingen worden georganiseerd door Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar en Fit in Wassenaar.

De komende tijd zal Stichting iDb samen met de gemeente de focus leggen op het faciliteren van gastlessen, voorlichtingsbijeenkomsten en aanwezigheid bij lezingen.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 2

Aantal eigen waarnemingen: 0

In de gemeente Wassenaar zijn slechts twee meldingen binnengekomen. Een op grond van ras en een op grond van handicap of chronische ziekte. Dit vond plaats binnen de commerciële dienstverlening en de politie.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	1
Handicap/Chronische ziekte	1

AARD

Omstreden behandeling	1
Vijandige bejegening	2

TERREIN

Commerciële dienstverlening	1
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	1



Thema's & verhalen

Discriminatie op grond van chronische ziekte

Een melder ervoer discriminatie op grond van haar chronische ademhalingsproblematiek en ervaart veel last hiervan bij haar dagelijkse bezigheden. In een winkel in haar buurt moest ze lang wachten en werd ze uitgelachen toen ze een vraag niet begreep en daardoor niet direct kon antwoorden. Ze voelde zich niet meer welkom in de winkel. Deze vervelende gebeurtenis deed haar besluiten Stichting iDb te bellen voor advies. Na toetsing van de klacht aan de wet is gebleken dat vervolgstappen niet haalbaar zijn. Het vermoeden van discriminatie kon niet met feiten gestaafd worden. De melder heeft advies gekregen over hoe zij kan communiceren over haar chronische ziekte, zodat mensen hier rekening mee kunnen houden. De melder is blij dat ze haar verhaal heeft kunnen doen en is dankbaar voor de aandacht van onze kant, ondanks dat ze niet verder geholpen kon worden met de behandeling van haar klacht.

GEMEENTE WESTLAND

THEMA: Preventie en educatie

De Gemeente Westland ligt ten zuiden van Den Haag en telt ongeveer 115.000 inwoners. De gemeente staat vooral bekend om de vele kassen en bevat enkele natuurgebieden langs de kuststrook.

Het afgelopen jaar investeerde de gemeente met name in het educatief aanbod. Middels gastlessen, afgestemd op wat kinderen nodig hebben om zichzelf te kunnen zijn, wordt er ruim aandacht geschonken aan preventie. De reden voor de focus op de jeugd heeft mogelijk een link met de wat voorzichtige houding die Westlanders hebben met invloeden van buitenaf. Zo is de komst van een Islamitische basisschool jarenlang tegengehouden door de raad. Tot 2022, toen de plannen toch doorgang vonden. Dat Westlanders vrezen voor 'islamisering' van hun woonomgeving, is echter geen geheim. Ook andere bevolkingsgroepen, zoals Oost-Europese arbeidsmigranten en vluchtelingen worden vaker met angst dan met open armen ontvangen.¹

Op verzoek van de gemeente vond er in 2023 een overleg plaats tussen de Gemeente, Stichting iDb en Westland Cultuurweb over het thema van het Herdenkingsjaar Slavernijverleden. Hoewel de gemeente initieel had aangegeven geen expliciete invulling te willen geven aan het Herdenkingsjaar, blijkt er toch een wil te zijn om de inwoners van het Westland voor te lichten over het onderwerp. Tijdens het overleg is de wens uitgesproken om tijdens de maand van de geschiedenis (oktober), gastlessen in te richten over het onderwerp.

¹ 16-11-2021 : <https://www.omroepwest.nl/nieuws/4480004/verzet-gegen-islamitische-school-blijft-westlanders-vrezen-islamisering-van-hun-westland>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 8

Aantal eigen waarnemingen: 0

De meldingen in Westland lopen sterk uiteen. Zowel discriminatie op grond van ras, handicap/chronische ziekte en godsdienst komende meerdere malen voor. Het betreft in die gevallen een omstreken behandeling en/of een vijandige bejegening. De meeste meldingen vinden plaats in de buurt of wijk.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	3
Seksuele gerichtheid	1
Handicap/Chronische ziekte	2
Godsdienst	2
Niet-Wettelijke Grond	1

AARD

Omstreken behandeling	4
Vijandige bejegening	5
Geweld	2
Bedreiging	1

TERREIN

Collectieve voorzieningen	2
Commerciële dienstverlening	1
Buurt/Wijk	3
Huisvesting	1
Sport/Recreatie	1



Thema's & verhalen

Discriminatie in de buurt/wijk

Stichting iDb ontving een melding van een maatschappelijk werker. Hij maakte de melding voor een cliënt, die te maken heeft met vervelende opmerkingen van een buurtbewoner. Deze buurtbewoner zou geroepen hebben: "Wij willen geen islamitische vrouwen hier". Ook zou hij de vrouw fysiek hebben benaderd, waarop omstanders de man tegenhiel. Stichting iDb heeft contact opgenomen met de vrouw en kreeg meer uitleg over het voorval. Na het voorval zijn de buurtmakelaar, de politie en de gemeente ingelicht. Afsproken is dat het slachtoffer, nu de melder, contact opneemt wanneer de situatie verandert of een van de partijen (politie, gemeente, woningcorporatie) de afspraken niet goed of naar tevredenheid nakomt. Een 'stop-gesprek' staat gepland. Na enkele weken nam Stichting iDb opnieuw contact op met de melder. Ze gaf aan dat ze sindsdien niet meer is lastiggevallen.

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA

GEMEENTE ZOETERMEER

THEMA: Ruimte voor elkaar

Zoetermeer is een stad en gemeente in het Groene Hart, dichtbij Den Haag. Zoetermeer is met meer dan 127.000 inwoners in korte tijd uitgegroeid tot de derde gemeente van Zuid-Holland.

De gemeente heeft het voorkomen en bestrijden van discriminatie hoog op de agenda staan. Binnen de gemeente zijn meerdere initiatieven gestart die inclusie moeten bevorderen. Stichting iDb heeft zich aangesloten bij enkele hiervan. Voor LHBTIQ+'ers in de gemeente was er afgelopen jaar van alles te doen, waaronder activiteiten in het Rainbow Café rondom Coming-Out Day. Daarnaast zijn er plannen voor een eigen Pride in Zoetermeer. In de Week tegen Racisme en Discriminatie, die plaatsvond in maart, konden inwoners deelnemen aan verschillende activiteiten gericht op het tegengaan van discriminatie en het bevorderen van inclusie. Ook was er een campagne in het kader van de herdenking van het slavernijverleden, met activiteiten gericht op bewustwording, educatie en het bevorderen van de goede relatie tussen verschillende bevolkingsgroepen. IDb leverde een belangrijke bijdrage aan de activiteitenprogramma's.

Stichting iDb maakt als partner onderdeel uit van het Antidiscriminatie Platform Zoetermeer. Op dit moment is dit netwerk inactief. Het verzoek vanuit de gemeente is dat iDb een actieve rol inneemt, zodat verschillende activiteiten in lijn met gezamenlijke doelstellingen de komende tijd tot uitvoering kunnen worden gebracht.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 40

Aantal eigen waarnemingen: 1

Opvallend is het hoge aantal meldingen op grond van ras. Het betreft in de gemeente Zoetermeer 25 van de 39 meldingen. In 24 van de 39 gevallen ging het om een omstreden behandeling. De voorvallen kwamen voor op bijna alle geregistreerde terreinen met als uitschieter het terrein collectieve voorzieningen.

DISCRIMINATIEGROND

Ras	26
Handicap/Chronische ziekte	4
Geslacht	2
Godsdienst	4
Leeftijd	2
Niet-Wettelijke Grond	4
Politieke gezindheid	1
Onbekend	1
Seksuele gerichtheid	4

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA



Thema's & verhalen

Discriminatie op grond van godsdienst

Een 11-jarige leerling van een christelijke basisschool besloot eind maart voor het eerst een hoofddoek te dragen naar school. Haar juf vertelde haar dat ze deze af moest doen, zeker tijdens de gymles. De melder, een lid van de ouderraad van de school, is hierop samen met de ouders van de leerling met de juf gaan praten. De juf gaf aan dat de reden voor het niet mogen dragen van een hoofddoek ligt in het feit dat het onveilig zou zijn. Desgevraagd kon de juf de regels hierover niet laten zien. Toen de leerling de volgende dag opnieuw een hoofddoek droeg, werd haar de toegang tot de school ontzegd. Stichting iDb bood een luisterend oor en informeerde de melder over het feit dat een instelling van bijzonder onderwijs alleen in bepaalde gevallen onderscheid mag maken op grond van godsdienst en adviseerde om zo snel mogelijk het gesprek aan te gaan met de directrice. De melder gaf aan dat de directrice na het weekend goed heeft opgetreden; de juf is aangesproken en heeft excuses aangeboden en de leerling mag sindsdien een hoofddoek dragen op school.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

AARD	
Omstreden behandeling	25
Vijandige bejegening	11
Geweld	2
Bedreiging	4
Overig	1

TERREIN	
Arbeidsmarkt	4
Buurt/Wijk	6
Collectieve voorzieningen	10
Commerciële dienstverlening	4
Horeca/Amusement	2
Huisvesting	2
Onderwijs	3
Openbare ruimte/Publieke domein	1
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	3
Privésfeer	1
Sport/Recreatie	3

GEMEENTE ZOETERWOUDE

THEMA: Opvang van arbeidsmigranten

Zoeterwoude is een kleine gemeente met nog geen 10.000 inwoners.

In het afgelopen jaar zijn er weinig meldingen en signalen binnengekomen bij Stichting iDb. Er stond een training bij de gemeente gepland, maar in verband met het aantreden van een nieuwe wethouder is deze vooralsnog uitgesteld.

Een signaal dat tot ons kwam ging over problemen rondom de huisvesting van statushouders. Enkele negatieve ervaringen met de opvang van arbeidsmigranten in de gemeente heeft er mogelijk toe geleid dat er bij inwoners nu voorbehouden zijn met betrekking tot de opvang van een andere groep.

Om ervoor te zorgen dat meer inwoners Stichting iDb weten te vinden, zal iDb meer flyers op strategische plaatsen verspreiden. Hierbij valt te denken aan buurthuizen, bibliotheken en het gemeentehuis. Stichting iDb staat sinds de zomer van 2023 vermeld op de sociale kaart van Zoeterwoude.

Daarnaast organiseert Stichting iDb in het eerste kwartaal van 2024 een inclusiecafé in Zoeterwoude. Gedurende dit evenement krijgen inwoners de gelegenheid om rechtstreeks in gesprek te gaan met mensen waarover vooroordelen kunnen bestaan. Dit biedt een unieke kans voor persoonlijk contact en dialoog. In een respectvolle setting worden inwoners aangemoedigd om open vragen te stellen om zo een beter begrip te krijgen van elkaars achtergrond en ervaringen. Door rechtstreeks met anderen te communiceren ontstaat de mogelijkheid om stereotypen en vooroordelen te doorbreken.



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 1

Aantal eigen waarnemingen: 0

Er is slechts een melding binnengekomen. Deze melding had betrekking op de grond handicap/chronische ziekte en vond plaats op de arbeidsmarkt.

DISCRIMINATIEGROND

Handicap/Chronische ziekte	1
----------------------------	---

AARD

Omstreden behandeling	1
-----------------------	---

TERREIN

Arbeidsmarkt	1
--------------	---



Thema's & verhalen

Inclusieve dansmiddagen

Een positief bericht uit de media gaat over dansmiddagen in Zoeterwoude-Dorp. Bij deze middagen zijn bij uitstek ook mensen welkom die kampen met beginnende dementie. Dansen en muziek blijven lang aanwezig in het brein, waardoor iemand met dementie goed mee kan doen. De dansmiddag past goed bij de doelstelling van Zoeterwoude om de meest dementievriendelijke gemeente te zijn.¹

¹ 08-01-2023 : <https://sleutelstad.nl/2023/01/08/dementievriendelijk-senioren-dansen-met-elkaar-in-zoeterwoude/>

GEMEENTE ZUIDPLAS

THEMA: Oog voor de kwetsbare inwoner

Zuidplas is een gemeente die is ontstaan uit de fusie van 4 kleinere gemeenten: Nieuwerkerk, Moordrecht, Zevenhuizen-Moerkapelle. Deze vier dorpen vormen nu nog de kern van de gemeente. De gemeente telt iets meer dan 47.000 inwoners.

Het aantal meldingen in de gemeente ligt laag. Er is tot en met oktober slechts een melding binnengekomen. Dit betekent echter niet dat er niets speelt in de gemeente. Dit blijkt ook uit de Lokale Inclusie Agenda. Deze agenda kwam tot stand in 2022, na overleg met verschillende (maatschappelijke) organisaties, waaronder Stichting iDb. De agenda draagt bij aan de realisatie van verschillende ambities uit het coalitieakkoord. Stichting iDb heeft met de gemeente in april 2023 de mogelijke inzet van iDb besproken op het gebied van bewustwording, ontmoeting en toegankelijkheid.

Een recente ontwikkeling buiten het gemeentebestuur, is de oprichting van Stichting Onbeperkt Zuidplas, een nieuwe stichting die zich inzet voor belangenbehartiging en ondersteuning van kwetsbare inwoners van Zuidplas. Een welkom initiatief, nadat Platform Gehandicapten & Chronisch zieken Zuidplas is gestopt. Onbeperkt Zuidplas is een onafhankelijk klankbord binnen het sociaal domein voor mensen die vastlopen bij de gemeente of andere instanties.¹

¹ 04-11-2023 : <https://gouweijsselnieuws.nl/2023/11/04/onbeperkt-zuidplas-gaat-van-start-nog-veel-te-doen-video/>



Cijfers & meldingen

(t/m 31-10-2023)

Aantal meldingen: 1

Aantal eigen waarnemingen: 0

Er is slechts een melding binnengekomen. Deze melding had betrekking op de grond handicap/chronische ziekte. Binnen een bepaalde grond of aard kunnen meerdere subcategorieën van toepassing zijn. In dit geval ging het binnen handicap/chronische ziekte over een psychische en lichamelijke aandoening.

DISCRIMINATIEGROND

Handicap/Chronische ziekte	1
----------------------------	---

AARD

Omstreden behandeling	1
-----------------------	---

TERREIN

Commerciële dienstverlening	1
-----------------------------	---



Thema's & verhalen

Discriminatie bij een collectieve voorziening

Een melder uit de gemeente Zuidplas werd een aantal jaar eerder door Stichting iDb bijgestaan. Hem was de toegang tot een voorziening ontzegd, vanwege een situatie die betrekking had op zijn psychische gesteldheid. IDb heeft destijds succesvol bemiddeld, waardoor het bouwverbod is opgeheven. Begin 2023 wilde de melder opnieuw gebruik maken van de voorziening, maar kreeg toen te horen dat hij nog steeds niet welkom was op de betreffende locatie.

Hierop diende de melder een klacht in en zocht op nieuw contact met Stichting iDb voor ondersteuning. De nieuwe ontwikkeling zorgde bij hem voor veel onrust en stress. IDb ondersteunde de melder door samen met hem het verhaal en mogelijke stappen door te nemen. Tevens stuurde iDb de eerdere bevestiging van het opheffen van het bouwverbod door naar de voorziening. Hierop ontving de melder bericht dat hij toch welkom is en het verbod is opgeheven. Ondanks de ervaren stress gaf de melder aan erg blij dat de situatie is opgelost. Hij bedankte Stichting iDb voor de geboden ondersteuning.