

Bijlage

behorende bij: Ondernemingsplan 2017/2021 van Stichting IDb

betreft: Prestatievelden, beoogde resultaten en in te zetten middelen/interventies

Prestatievelden	Beoogde resultaten	Inzet en interventies
<p>Waarborgen van de toegankelijkheid van de antidiscriminatie voorziening en zorgdragen voor een effectieve afwikkeling van klachten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Burgers van gemeenten binnen Haaglanden en Hollands Midden zijn geïnformeerd over het werk van IDb en kunnen dagelijks bij iDb terecht voor informatie en advies bij meldingen en klachten over ervaren en gesignaleerde discriminatie. 2. Meldingen en klachten die bij iDb binnenkomen worden tijdig door ter zake deskundige medewerkers, en volgens wettelijke en aanvullende regels en procedures, opgevangen en afgewikkeld. 3. iDb heeft maatregelen genomen, zoals het organiseren van contactpunten en themabijeenkomsten, om de herkenbaarheid en toegankelijkheid van de antidiscriminatievoorziening te verbeteren voor burgers die onvoldoende worden bereikt. 4. Gegevens, die in het kader van nazorg en klanttevredenheidsonderzoek met cliënten zijn uitgewisseld, worden gebruikt om de kwaliteit en de continuïteit van het aanbod te verbeteren. 5. iDb heeft, mede op basis van aansprekende en leerzame voorbeelden uit de praktijk, nieuwsfeiten gecreëerd en, zodoende, de relevantie van de antidiscriminatievoorziening breed voor het voetlicht gebracht en de meldingsbereidheid te vergroot. 	<ol style="list-style-type: none"> a. Algemene informatie en advies, via de telefoon, sociale media, schriftelijk materiaal, face tot face contacten, spreekuren en voorlichtingsbijeenkomsten. b. Sociale kaart en netwerk van professionals ten behoeve van doorverwijzing en consult. c. Advies, begeleiding en interventies ten behoeve van een vlotte en adequate afwikkeling van klachten. d. Voorlichting en advies aan professionals en vrijwilligers die een intermediaire en doorverwijzende functie kunnen vervullen. e. Permanente scholing en training van klachtbehandelaars. f. Training van ambassadeurs en sleutelfiguren die een inbreng kunnen hebben bij de eerste opvang van meldingen en klachten en doorverwijzing naar iDb. g. Nazorg van cliënten en klanttevredenheidsonderzoek. h. Permanente publiciteitscampagne. i. Methodiekontwikkeling.
<p>Vergroting van de weerbaarheid tegen discriminatie en obstakels die sociale inclusie van individuen en groepen belemmeren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Burgers die beroep doen op iDb krijgen advies en handreikingen zodat zij op een adequate wijze kunnen omgaan met discriminatieincidenten en -voorvallen. 2. iDb biedt individuele en groepsgerichte advies en training aan jongeren zodat zij hun identiteit op een evenwichtige wijze kunnen ontwikkelen, beter kunnen omgaan met groepsdruk 	<ol style="list-style-type: none"> a. Informatie , advies, gastlessen en themabijeenkomsten. b. Training ten behoeve van risicogroepen, zoals jongeren, personen met een beperking en nieuwkomers binnen de Nederlandse samenleving, gericht op bewustwording, identiteitsontwikkeling, omgaan met diversiteit en groepsdruk en vergroting van handelingsvaardigheden.

	<p>en weerbaar zijn tegen obstakels die tot sociale uitsluiting kunnen leiden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Individuen en groepen die met sociale uitsluiting worden geconfronteerd kunnen rekenen op informatie, advies en ondersteuning om obstakels te overwinnen die sociale inclusie belemmeren. 4. Bijzondere doelgroepen, zoals jongeren, personen met een beperking en nieuwkomers binnen de Nederlandse samenleving, zijn zich bewust van de ontwrichtende werking van discriminatie en sociale uitsluiting en beschikken over kennis en vaardigheden die, zowel op het persoonlijk niveau als binnen sociale verbanden en de samenleving, nodig zijn om non-discriminatie en sociale inclusie te bevorderen. 	<ol style="list-style-type: none"> c. Programma's en modules die aansluiten op initiatieven van scholen, het jongerenwerk, belangenorganisaties, het bedrijfsleven en anderen. d. Advies en training voor nieuwkomers binnen de Nederlandse samenleving, gericht op verrijking van kennis over van normen, waarden en wetgeving binnen de Nederlandse samenleving en vergroting van hun handelingsvaardigheden. e. Campagnes, zowel eigen campagnes als campagnes die in samenwerking met anderen worden georganiseerd, om de bewustwording en handelingsvaardigheden van risicogroepen en bijzondere doelgroepen te vergroten.
<p>Versterking van de infrastructuur voor een gebundelde aanpak van discriminatie en sociale uitsluiting.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. IDb heeft een constructieve en coöperatieve inbreng binnen de strafrechtelijke en civielrechtelijke keten en vervult daarbinnen een initiërende en signalerende rol. 2. Binnen het RDO (Regionaal Discriminatieoverleg) en andere samenwerkingsverbanden met de politie, het openbaar ministerie en lokale overheden zet iDb zich in voor een gedegen informatievoorziening ten behoeve van interventies, strategisch beleid en een betere afstemming tussen discriminatiebestrijding en aanpalende domeinen zoals integrale veiligheid. 3. Op gemeentelijk- en wijkniveau werkt iDb nauw samen met zelforganisaties, maatschappelijke organisaties en frontlijnfunctionarissen van gemeenten om voorwaarden te scheppen voor non-discriminatie en sociale cohesie. 4. Met onderwijsinstellingen en organisaties op het gebied van onder andere het jongerenwerk, de gehandicaptenzorg, het ouderenwerk en vluchtelingenwerk werkt iDb nauw samen om interventies op het gebied van discriminatiebestrijding te verbinden met interventies die binnen aanpalende sectoren (moeten) worden toegepast. 5. Op het gemeentelijk- en regionaal niveau werkt iDb nauw samen met belangenorganisaties en pleitorganisaties om non-discriminatie en sociale inclusie te bevorderen. 6. iDb heeft inzicht in netwerken en sleutelfiguren binnen Haaglanden en Hollands Midden die bereid en in staat zijn om 	<ol style="list-style-type: none"> a. Actie deelname aan het RDO. b. Overleggen en samenwerkingsverbanden (op ad-hoc en structurele basis) om de afstemming en coördinatie tussen discriminatiebestrijding en aanpalende beleidsterreinen te versterken. c. Themabijeenkomsten en projecten ten behoeve van een gebundelde aanpak binnen de strafrechtelijke en bestuursrechtelijke keten. d. Samenwerkingsverbanden met lokaal en bovenlokaal opererende organisaties en instellingen op het gebied van mensenrechten, sociale cohesie en leefbaarheid. e. Thematisch en geografisch georiënteerde netwerken waarin iDb, samen met frontlijnfunctionarissen van gemeenten, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en andere relevante partners, belangwekkende informatie met elkaar uitwisselen en aanzetten geven tot interventies en beleid. f. Groeps- en themabijeenkomsten en gastlessen op scholen, locaties van belangenorganisaties en toegankelijke accommodaties van samenwerkingspartners. g. Sessies waarvoor betrokken en gemotiveerde burgers worden uitgenodigd om informatie met elkaar uit te wisselen en te delen en om de inbreng en positie van de informele zuil binnen het krachtenveld voor discriminatiebestrijding te versterken.

	<p>op basis van wederkerigheid te werken aan een gebundelde aanpak van discriminatie en sociale uitsluiting.</p> <p>7. Door middel van projecten en andere initiatieven waarbij de partners elkaars specifieke kennis, functies en positie erkennen en kunnen aanspreken, is concrete invulling gegeven aan coproductie op het gebied van discriminatiebestrijding.</p>	<p>h. Voorposten bij belangenorganisaties en maatschappelijke organisaties die de toegankelijkheid van de anti-discriminatie voorziening bevorderen.</p>
<p>Verbreiding van het maatschappelijk draagvlak en de realisatiekracht van initiatieven die non-discriminatie en sociale inclusie moeten bevorderen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. iDb verschaft, op basis van eigen registratiegegevens en aanvullende data uit formele en informele bronnen, inzicht in de aard en omvang van discriminatie binnen Haaglanden en Hollands Midden en biedt, zodoende, aanknopingspunten om de urgentie voor een brede en gerichte aanpak van discriminatie en sociale uitsluiting te erkennen en te onderbouwen. 2. iDb is in staat om attractieve, aansprekende en maatschappelijk relevante concepten en projecten te ontwikkelen en uit te voeren die jongeren en andere doelgroepen stimuleren om zich aan te sluiten bij het werk dat moet worden verzet om non-discriminatie en sociale inclusie te bevorderen. 3. De vooruitgeschoven positie binnen het krachtenveld en het vermogen om een initiërende, ondersteunende en faciliterende rol te vervullen zijn zo optimaal mogelijk benut om de maatschappelijke relevantie van brede allianties voor het voetlicht te brengen en relevante actoren te committeren aan initiatieven die door iDb en anderen worden ontplooid om non-discriminatie en sociale inclusie te bevorderen. 4. Door middel van dialoogbijeenkomsten en andere activiteiten die een motiverende en inspirerende werking kunnen hebben slaagt iDb erin om de aandacht van burgers, belanghouders en de pers te winnen voor initiatieven en interventies ter bevordering van non-discriminatie en sociale inclusie 	<ol style="list-style-type: none"> a. Activiteiten en programma's gericht op het werven, opvangen en behouden van vrijwilligers en stagiaires. b. Signaleringsrapporten waarin informatie wordt verschaft over de aard en omvang van discriminatie binnen Haaglanden en Hollands Midden, relevante ontwikkelingen en trends. c. Factsheets waarin feiten op een rij worden gezet om aandacht te vragen voor maatregelen die nodig zijn om discriminatie te bestrijden en non-discriminatie en sociale inclusie te bevorderen. d. Advies en facilitaire ondersteuning voor burgerinitiatieven, zoals projecten van jongeren en buurtbewoners, die gericht zijn op het bevorderen van non-discriminatie en inclusie. e. (Beleids)gericht onderzoek om aandacht te vragen voor maatregelen die nodig zijn om non-discriminatie en sociale inclusie, met name van kwetsbare groepen, te bevorderen. f. Dialoogbijeenkomsten en werkconferenties om geïnteresseerde burgers, professionals, vertegenwoordigers van lokale overheden en anderen in staat te stellen informatie met elkaar uit te wisselen over relevante ontwikkelingen, perspectief biedende initiatieven en interventies die nodig zijn om het maatschappelijk draagvlak voor discriminatiebestrijding te behouden en te verbreden. g. Creëren van en inspelen op aansprekende en perspectief biedende nieuwsfeiten.